2026

Pedagogisch beleidsplan KOKIE

Andju Jamal

Kokie B. V.

17-11-2026

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Kokie. In dit plan wordt onder andere beschreven hoe de organisatie werkt aan de vier pedagogische basisdoelen zoals deze door hoogleraar pedagogiek J.M.A. Riksen- Walraven zijn opgesteld en genoemd worden in de Wet Kinderopvang. Daarnaast wordt in dit beleidsstuk ons algemeen beleid beschreven met betrekking tot de dagelijkse gang van zaken en omgang met ouders. U kunt het document downloaden via de webpagina www.kokie-kdv.nl.

Inhoud

1.Pedagogische kwaliteit 5
1.1 Inleiding 5
1.2 De Pedagogische doelstelling van Kinderopvang Kokie 5
1.3 Pedagogisch werkplan 6
1.3.1 Basisdoelen en interactievaardigheden 6
1.3.2 Thema's en seizoenen 6
1.4 De verbinding tussen opvoedingsdoelen en interactievaardigheden. 7
1.4.1 Bij Kinderopvang Kokie willen we kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid. 8
1.4.2 Bij Kinderopvang Kokie willen we kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie). 12
1.4.3 Bij Kinderopvang Kokie willen we kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie). 16
1.4.4 Bij Kinderopvang Kokie willen we kinderen normen en waarden bijbrengen. 18
2. Ouderbetrokkenheid 20
2.1 Partners in opvoeding 20
2.2 Ouderbord 21
2.3 Overdracht van informatie 21
2.3.1 De Rondleiding 21
2.3.2 Het intakegesprek 22
2.3.3 Overdracht tijdens de vaste breng- en haalmomenten. 22
2.3.4 Groepsapp en ouderapp 22
2.3.5 Een geplande afspraak 23
2.3.6 Het 10-minutengesprek en observatie 23
2.4 Oudercommissie 23
3. Zorgstructuur van Kinderopvang Kokie 24
3.1 Mentorschap 25
3.2 Kindvolgsysteem 25
3.3 Handelingsplan 25
3.4 Doorgaande ontwikkelingslijn en (warme) overdracht naar basisschool en BSO. 25
4. Brengen en halen 26
5. Afmelden 26
6. Wijzigen/ uitbreiden/ ruilen/ van (extra) dagen 27
7. Aanmelden en plaatsingsaanbod 27
8. Voorrangsregels en wachtlijst 27
9. Wennen 28
10. Opzeggen en beëindiging 29
11. Locatie en groepsruimtes 29
11.1 Binnenruimte 29
11.2 Buitenruimte 29
11.3 Voordelen verticale groepen 29

12. Voeding 30
12.1 Samen eten bij Kokie; een gezellig moment van samenkomen. 30
12.2 Voedingsbeleid 31
12.3 Dieet, allergie, andere culturen 31
12.4 Feesten en trakteren 31
13. Zindelijkheidstraining bij Kinderopvang Kokie 31
14. Kleding 32
15. Ziekte 32
16. Gebruik van camera 33
18. Medewerkers van Kinderopvang Kokie 34
18.1 De houder en leidinggevende 34
18.2 Pedagogisch medewerker 34
18.3 Pedagogisch coach en – beleidsmedewerker 34
18.4 Ondersteuning door andere volwassenen 35
18.5 De Stagiaire 35
18.5.1 BOL- stagiaire 36
18.5.2 BBL- Stagiaire 37
19. Achterwacht 38
19.1 Externe achterwacht 38
19.2 Interne achterwacht 38
20. EHBO 38
21. Drie-uursregeling en pauzebeleid 39
21.1 Drie-uursregeling 39
21.2 Wat houdt de drie-uursregeling in? 39
21.3 Gangbare dienstrooster 39
21.4 Op welke momenten zetten we de regeling in? 40
21.5 Afwijken beroepskracht kind-ratio en het waarborgen van de (emotionele) veiligheid. 40
21.6 Evaluatie en actualisatie van de drie uurs regeling 41
21.7 Pauzebeleid 42
22. Vier-ogen-principe 43
23. Veiligheid en Gezondheid 43
24. Vertrouwenspersoon 44
25. Klachten en geschillencommissie 44

1.Pedagogische kwaliteit

1.1 Inleiding

In de kleurrijke omgeving van Kinderopvang Kokie groeien kinderen op in een liefdevolle en stimulerende omgeving. Hier worden unieke talenten en persoonlijkheden gekoesterd, zodat ieder kind op zijn of haar eigen manier kan bloeien.

1.2 De Pedagogische doelstelling van Kinderopvang Kokie

Kinderopvang Kokie biedt kleinschalige, huiselijke opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar in Medemblik, met een focus op een warme en gezonde omgeving. Met maximaal 32 kinderen per dag creëren we een situatie waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen in samenwerking met hun ouders. Onze vier pijlers – huiselijkheid, gezondheid, warmte en liefde – vormen de basis van onze organisatie en zijn verweven in onze cultuur. Wij voldoen aan alle wettelijke eisen en richtlijnen.

Het doel en pedagogische visie van Kinderopvang Kokie

Het Doel
Bij Kinderopvang Kokie streven we ernaar om ouders te ondersteunen om deel te nemen aan de arbeidsmarkt en een opvoedsituatie te bieden die aansluit bij de thuissituatie. We creëren ontwikkelingskansen voor kinderen en benutten deze optimaal.

Visie
Elk kind is uniek, met eigen wensen en talenten. Wij kijken met een geïnteresseerde blik naar de sociale achtergronden en culturen van kinderen en hun gezinnen. We geloven erin dat alle ontwikkelingsgebieden met elkaar verbonden zijn. De pedagogisch professionals passen hun benadering aan op basis van een zorgvuldige analyse van het ontwikkelingsniveau van elk kind.

Onze pedagogiek is geïnspireerd door Thomas Gordon en de Reggio Emilia benadering. We stimuleren kinderen in hun vaardigheden en ondersteunen hen in hun leerprocessen door betekenisvolle leermomenten te creëren. Vrij spel is cruciaal en vindt plaats in een stimulerende omgeving, waarbij we kinderen de ruimte geven om op hun eigen tempo te ontdekken en te ontwikkelen.

> *Bij Kinderopvang Kokie is onze missie om elk kind te laten bloeien met liefde, aandacht en vertrouwen, zodat zij zich gezien en geliefd voelen, precies zoals ze zijn.*

De kwaliteitseisen zoals deze in de Wet Kinderopvang zijn opgesteld, zijn gebaseerd op vier pedagogische basisdoelen, ontwikkeld door J.M.A. Riksen- Walraven. Bij Kokie vormen deze ontwikkelingsdoelen de basis van waaruit de ontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd. Om zo goed mogelijk aan de basisdoelen te kunnen voldoen, besteden we aandacht aan het kennen en kunnen toepassen van 6 belangrijke interactievaardigheden (NCKO). In het hiernavolgende pedagogisch werkplan wordt beschreven hoe dit er in de praktijk uitziet.

1.3 Pedagogisch werkplan

1.3.1 Basisdoelen en interactievaardigheden

Het hieronder beschreven pedagogisch werkplan gaat over de wijze waarop wij werken aan de vier pedagogische basisdoelen. Het vormt de basis van een optimale, zo breed mogelijke ontwikkeling.
De vier pedagogische basisdoelen:
1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid tot het bieden van persoonlijke competentie.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.
4. De kans om zich de waarden en normen, de ‘cultuur’ van een samenleving, eigen te maken.

Om te werken aan de basisdoelen, moet de pedagogisch professional over bepaalde competenties beschikken. Deze competenties zijn onderverdeeld in zes interactievaardigheden opgesteld door het NCKO (Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek).
We onderscheiden de volgende interactievaardigheden:
1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor autonomie
3. Het structureren en grenzen stellen
4. Praten en uitleggen.
5. Extra ontwikkelingsstimulering
6. Begeleiden van interacties onderling.

In paragraaf 1.4 wordt dieper ingegaan op de koppeling van de basisdoelen aan de interactievaardigheden. Dit gebeurt aan de hand van voorbeelden uit de dagelijkse praktijk en beschrijving van de groepsruimte.

1.3.2 Thema’s en seizoenen

Bij Kinderopvang Kokie werken we met een themaplanning. Samen met de pedagogisch professionals bedenken we telkens weer een rijk en interessant aanbod voor onze kinderen. De activiteiten koppelen we aan het thema. De thema’s duren ongeveer 4-6 weken.

Themaplanning	
1.	Hatsjoe! Thema ziek zijn. Wat komt daar allemaal bij kijken? Wat is een dokter en een ziekenhuis?
2.	Dit ben ik! Lichaam en persoonlijkheid leren kennen
3.	Verkeer Welke vervoersmiddelen kunnen we nog meer ontdekken?
4.	Oef, wat warm! Koud en warm voelen en ervaren. Wat doet het weer?
5.	Ik en mijn familie! Wie is wie in de familie?
6.	Reuzen en kabouters Groot en klein, laat en hoog ontdekken
7.	Wat heb ik aan vandaag? Welke kleding onderscheiden we en wanneer dragen we het?
8.	Boerderij Welke dieren en door wie worden zij verzorgd? Wat gebeurt er allemaal op de boerderij?
9.	Groeien en bloeien Natuurlijke groeiprocessen. Wat is daar allemaal voor nodig?

1.4 De verbinding tussen opvoedingsdoelen en interactievaardigheden.

In het hierna beschreven pedagogisch werkplan zal aan de hand van de hiervoor beschreven pedagogische basisdoelen worden beschreven hoe er bij Kinderopvang Kokie wordt gewerkt aan pedagogische kwaliteit. De 6 interactievaardigheden zijn hierbij aan de hand van voorbeelden verweven in het werkplan.

1.4.1 Bij Kinderopvang Kokie willen we kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid.

Om een kind te omarmen in een veilige omgeving is het belangrijk dat er op een sensitieve en responsieve manier met hen wordt omgegaan. Dit houdt in dat de pedagogisch professional alert is op de signalen van het kind, deze correct interpreteert en hierop op een passende manier reageert. Op deze wijze wordt er gewerkt aan een veilige en duurzame gehechtheidsrelatie tussen het kind en de pedagogisch medewerker. De reacties van de pedagogisch professional zorgen ervoor dat het kind zich veilig en begrepen voelt, wat op zijn beurt invloed heeft op de verdere ontwikkeling van het kind. Een voorbeeld kan dit verduidelijken.

Lena komt voor de tweede keer spelen bij Kinderopvang Kokie, haar mama is net vertrokken. Lena vindt het nog best spannend om contact te maken met de andere kinderen. Ze blijft dicht bij de pedagogisch medewerker staan en begint te huilen. De pedagogisch medewerker begrijpt dat het allemaal nog een beetje overweldigend is en vraagt of ze even op schoot wil zitten. Snikkend knikt Lena dat ze dat graag wil. De pedagogisch medewerker pakt een boekje over dieren en begint samen met Lena te lezen. Mama had aangegeven dat Lena dol is op dieren. Wanneer het verhaal is afgelopen, vraagt de pedagogisch medewerker of Lena wil spelen met de grote speelboot. Lena knikt blij. De pedagogisch medewerker haalt ook wat andere diertjes tevoorschijn waarmee Lena kan spelen. Lena begint te stralen en haar ogen worden groter. Ze gaat op haar knieën aan de slag met de diertjes. De pedagogisch medewerker vertelt haar dat ze het geweldig vindt om te zien hoe blij ze wordt van de dieren en dat ze weer even bij haar komt zitten om te kijken hoe het gaat. Lena is inmiddels druk in de weer met de diertjes en heeft geen tijd om te reageren.

In bovenstaand voorbeeld was de sensitieve houding van de pedagogisch professional net het beetje extra wat het kind op dat moment nodig had om zich veilig genoeg te voelen op de groep.

Thomas Gordon
Binnen Kinderopvang Kokie werken we met een communicatiemethode die gebaseerd is op de theorie van Thomas Gordon. Deze communicatiemethode dient als leidraad voor onze pedagogisch medewerkers. De Gordon-methode richt zich vooral op goede communicatie met de kinderen. Hij introduceerde begrippen als ‘actief luisteren’, de ‘ik-boodschap’ en de ‘geen- verlies-methode’. De methode gaat uit van gelijkwaardigheid, waarbij iedereen zichzelf kan zijn, verantwoordelijkheid neemt en rekening houdt met de ander. Er wordt een beroep gedaan op de zelfstandigheid van het kind en het begrijpen van het kind centraal. De ‘ik- boodschap’ en de ‘geen-verlies-methode’ komen later in dit beleid aan bod.

Actief luisteren
Om te weten wat de behoeften zijn van een kind moet je volgens Gordon 'actief luisteren' naar het kind. Actief luisteren houdt in dat je open staat voor de belevingswereld van het kind. Je luistert naar wat het kind zegt om te ontdekken wat het kind echt bedoelt. Als een kind vraagt 'mag ik bij je op schoot?', kan het kind bedoelen 'ik ben moe'. Binnen de pedagogische benadering van Thomas Gordon wordt de nadruk gelegd op een goede communicatie tussen het kind en de volwassene. Door actief te luisteren naar kinderen kun je de behoefte van een kind duidelijk krijgen. Bij kinderen die

(nog) niet praten luister je naar de non-verbale communicatie. Door gevoelens van kinderen te verwoorden laat je merken dat je het kind begrijpt en dat je rekening houdt met zijn gevoelens en behoeften ‘Heb je honger? Zal ik je even je flesje geven?’.

Inrichting
Een andere voorwaarde voor een veilig en vertrouwd gevoel is dat het kind opgroeit in een fijne fysieke omgeving. Men wil bij Kinderopvang Kokie door middel van een goed doordachte inrichting en styling van de ruimte bijdragen aan een veilig thuisgevoel voor het kind. De kleinschaligheid van de locatie zorgt al voor een knus gevoel. De muren zijn in rustige neutrale kleuren gehouden en het meubilair is met zorgvuldigheid uitgekozen. Felle kleuren worden zoveel mogelijk gemeden. Daarnaast is er goed nagedacht over de inrichting van de speelhoeken.

Bij Kinderopvang Kokie vinden we het belangrijk dat de ruimtes niet te druk zijn zodat het voor de kinderen rust uitstraalt en overprikkeling wordt voorkomen. De hoeken zijn zowel gezellig als uitdagend ingericht. De groepen zijn voorzien van voldoende ramen, er komt voldoende licht binnen.

Op de groep is een hoge box aanwezig, zodat de baby een veilige en rustige plek heeft, op ooghoogte met de leidster. Ook is er een speelkleed aanwezig en zijn er allerlei sensomotorische materialen aanwezig waarmee de baby eindeloos kan ontdekken. Voor iets oudere baby’s en dreumesen hebben we een loopwagentje, autootjes en diverse bouwmaterialen. Ook hebben we een rustige hoek ingericht waar we met de kinderen graag boekjes lezen. In de rusthoek kan het kind zich ook even terugtrekken om een moment van rust te ervaren.

In onze knutselkast hebben we diverse knutselmaterialen waar we graag gebruik van maken. Op de groepen hangen gezellige knutselwerkjes van de kinderen en decoratie die het huidige thema een extra boost geven. Ook hebben we een uitgebreid assortiment aan puzzels. Via de groepen kunnen de kinderen eenvoudig de buitenruimte betreden.

Op de groep hebben we een keukentje en een huishoek waar zij ongestoord kunnen opgaan in hun fantasiespel en allerlei bouwmaterialen in de rijk ingerichte bouwhoek. Hier zoomen we extra in op het thema en hebben we een mooie thematafel staan. Ook zijn er stimulerende (kleine) bouw- en knutselmaterialen aanwezig. Regelmatig doen we hier een extra uitdagende beweegactiviteit met de oudste kinderen.

De kinderen doen in een veilige, rustige omgeving hun middagslaapje. De kinderen slapen in de daarvoor bestemde ‘doublesleepers’. We hebben één grote slaapkamer. De kinderen tot 1 ½ jaar maken in ieder geval gebruik van deze eigen slaapkamer. Voor kinderen vanaf 1 ½ jaar is het toegestaan om op een stretcher te slapen. Tussen de middag worden de stretchers op de groep geplaatst en slapen de oudste peuters daar in alle rust. De kinderen tot 1 ½ jaar slapen in een vast bedje, voor alle kinderen geldt dat zij altijd op eigen beddengoed slapen.

De meerwaarde van een vast gezicht
Voor de 0- jarigen geldt dat een vaste pedagogische medewerker, die vertrouwd is voor de baby, een zeer belangrijke voorwaarde is voor het bieden van sociaal emotionele veiligheid. Immers; een vertrouwde volwassene begrijpt de stressfactor, weet waar de baby behoefte aan heeft en kan hier vervolgens naar handelen.

Ook voor de oudere kinderen is het waarborgen van vaste gezichten een belangrijke voorwaarden voor het scheppen van een gevoel van veiligheid. Bij Kinderopvang Kokie wordt het kind aan vaste gezichten gekoppeld en verblijft het kind op een vaste stamgroep. De kleinschaligheid bij Kinderopvang Kokie zorgt ervoor dat elk kind zich door het vaste gezicht elke dag weer gezien en gehoord voelt. Hierbij zijn de volgende regels van toepassing:

Leeftijd	**Hoeveelheid pm-ers vereist volgens de dagelijkse BKR**	**Maximaal aantal vaste gezichten**
0-1	1 of 2	2
0-1	3	3
1-4	1 of 2	3
1-4	3	4

Afwijken van het vaste gezichten criterium

Sinds kort is het toegestaan om tijdelijk een andere beroepskracht in te zetten dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In die situaties kan het dus voorkomen dat we een andere beroepskracht inzetten in plaats van het vaste gezicht.

Wel gelden er een aantal voorwaarden op het moment dat er wordt afgeweken van het vaste gezichten criterium:
- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;
- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn;

Hoe zorgen we ervoor dat de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind wordt geborgd als er wordt afgeweken van het vaste gezichten criterium?

Op momenten dat we afwijken van het vaste gezichten criterium willen we de emotionele veiligheid van de kinderen zo goed mogelijk blijven waarborgen. Als de vaste medewerker ziek/vakantie/verlof heeft dan zal er iemand invallen vanuit het team van Kinderopvang Kokie. We noemen dat een ‘vaste invalkracht’.

Onze groepen zijn nauw met elkaar verbonden, de medewerkers kennen de kinderen en ouders. Tussen de medewerkers, de leidinggevende en de stagiaires zijn korte communicatielijnen waardoor iedereen overal snel van op de hoogte is. Ontwikkelingen binnen de organisatie en kind gerelateerde zaken, bijvoorbeeld ten aanzien van de ontwikkeling en specifieke kenmerken van het kind zijn bij iedereen bekend. Alles staat genoteerd in de Bitcare app en bij het keukenblok op elke groep hangen de bijzonderhedenlijsten omtrent voeding allergenen, flesvoeding, slaapritme etc.
Hierop staan alle specifieke kenmerken van de kinderen genoteerd. We informeren ouders via de ouderapp over recente ontwikkelingen met betrekking tot het vaste gezichten criterium.

Structureren en Grenzen Stellen

Om een gevoel van veiligheid te waarborgen, is het belangrijk dat er op de groep een duidelijke structuur wordt aangehouden en grenzen worden gesteld. Kinderen voelen zich het meest veilig in een omgeving waarin zij kunnen anticiperen op wat er gaat gebeuren. Het aanbieden van structuur begint met een dagelijks terugkerend dagritme, dat vanwege de voorspelbaarheid een belangrijke bron van veiligheid biedt. Kinderen weten wat ze kunnen verwachten, omdat de activiteiten in een vaste volgorde plaatsvinden. Vooral de zorgmomenten, zoals eten, drinken, slapen en verschonen, vormen een solide basisstructuur voor de dag. We streven ernaar om minimaal één keer per dag

naar buiten te gaan. Hieronder treft u ons dagritme.

Dagritme Kinderopvang Kokie

Tijd	**Activiteit**
7:30	Opening
8:00	Kinderen doen een rustige activiteit
9:15	In de kring
9:30	Fruit en drinkmoment
10:00	Verschoonmoment (baby's gaan naar bed)
10:30	Buitenspelen/ vrij spelen/ gestuurde (thema-)activiteit
11:30	Warme maaltijd en drinkmoment
12:30	Verschoonmoment (baby's komen uit bed)
12:45	Voorleesmoment
13:00	Rustmoment (peuters gaan naar bed) Warme maaltijd baby's
14:30	Peuters uit bed
15:30	Boterham/crackers met beleg en rauwkost (baby's naar bed)
16:00	Buitenspelen/ vrij spelen/ gestuurde (thema-)activiteit
16:30	Verschoonmoment (baby's uit bed)
17:00	Drinkmoment
17:15	Extra verschoonmoment
17:30	Activiteit aan tafel/ vrij spelen
17:30	Koekje als extra tussendoortje
18:30	Sluiting

Natuurlijk eten en slapen de jongste baby's volgens hun eigen behoefte, we kunnen dan zoveel mogelijk het dagritme van thuis aanhouden. Meestal zijn de baby's rond hun eerste levensjaar klaar om met 'de pot' mee te eten en integreren ze langzaam in het dagritme van Kinderopvang Kokie. Structuur omvat ook dagelijkse rituelen, zoals het zingen van een liedje voor het eten en het voorlezen van een boekje voor het slapengaan. Daarnaast zijn er vaste stappen die in dezelfde volgorde worden gevolgd wanneer we naar buiten gaan of aan tafel zitten.

Bij het creëren van structuur en grenzen is het belangrijk dat de pedagogisch professional duidelijk maakt wat er van het kind verwacht wordt. De pedagogisch medewerker helpt de kinderen zich aan deze afspraken te houden door hen hierop te wijzen, zoals het opruimen van materialen na het spelen. Het stellen van grenzen gebeurt op een consequente en respectvolle manier. Verder in dit

hoofdstuk wordt ingegaan op de manieren waarop grenzen worden gesteld.

1.4.2 Bij Kinderopvang Kokie willen we kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie).

Voor een goede ontwikkeling is het belangrijk dat de pedagogisch professional respect heeft voor de autonomie van het kind. Dit betekent dat het kind de gelegenheid krijgt om dingen zelf te proberen, te oefenen en te ontdekken. Door deze ervaringen op te doen, verwerft het kind succeservaringen die bijdragen aan een gevoel van zelfvertrouwen en eigenwaarde. We laten ons inspireren door de pedagogische benadering van Reggio Emilia, waarbij de kern is dat elk kind een krachtig individu is. Het is daarom belangrijk om te focussen op wat een kind kan, in plaats van op wat het (nog) niet kan. Oprichter Loris Malaguzzi beschouwt kinderen als geboren onderzoekers die de wereld willen verkennen.

Vanaf de geboorte hebben kinderen een natuurlijke motivatie om dingen zelf onder de knie te krijgen. Een pasgeboren baby doet zijn best om goed te drinken en te rollen, een dreumes oefent de hele dag met vallen en opstaan en met kleine woordjes, terwijl peuters proberen om zelf hun jas en schoenen aan te trekken. Veel peuters willen alles zelf doen. Kinderen leren op hun eigen manier en in hun eigen tempo, en dit tempo vormt de basis voor de begeleiding door de pedagogisch medewerker. Zij bieden kinderen mogelijkheden om zich op hun eigen wijze te ontwikkelen, omdat ieder kind uniek is.

De pedagogisch medewerkers moedigen kinderen te allen tijde aan om zelfstandig te handelen en geven hun de ruimte om dit te doen. Dit kan onder andere inhouden dat ze zelf hun jas aan- en uittrekken, zelfstandig eten en drinken, hun boterham smeren, naar het toilet gaan, hun handen wassen en hun jas ophangen. De pedagogisch medewerkers staan klaar om te helpen wanneer dat gevraagd wordt, maar ze laten ook los en stimuleren het kind als het iets zelf wil proberen. Het uitspreken van complimenten wanneer een kind iets zelf iets voorstelt of uitvoert is hierbij belangrijk. Ze geven kinderen voldoende tijd om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen en zorgen ervoor dat ze zo min mogelijk uit handen nemen, zelfs als dat misschien gemakkelijker lijkt.

Aan de andere kant let de pedagogisch professional er ook op dat ze het kind niet overschat.
Te hoge verwachtingen kunnen namelijk een averechts effect hebben en hiervan kan een kind juist onzeker worden in plaats van zelfverzekerd.

De pedagogisch medewerkers bij Kinderopvang Kokie observeren het kind continu om te achterhalen waar het kind aan toe is. Hierbij speelt ook de leeftijd van het kind een grote rol. Een kind van net 1 ½ jaar oud is minder competent dan een kind van 2 ½ jaar oud. Vanaf de geboorte ontwikkelt een baby zich in een sneltreinvaart! Kinderen rond deze jonge leeftijden vergaren in korte tijd enorm veel nieuwe vaardigheden. Bij Kinderopvang Kokie zien we het als belangrijke taak om kinderen hierin zo goed en kundig mogelijk te begeleiden.

Kinderen hebben van nature de behoefte om zich competent te voelen en de wereld om hen heen te verkennen. De omgeving speelt hierbij een cruciale rol. Bij Kinderopvang Kokie beschouwen we de speelruimtes als de **derde pedagoog** en besteden we veel aandacht aan de esthetische inrichting. We kiezen onze materialen zorgvuldig uit om de nieuwsgierigheid van kinderen te prikkelen. De

verschillende hoeken zijn zo ingericht dat ze uitnodigen tot spelen en ontdekken, met zowel ‘gestructureerde materialen’ als ‘losse-eind materialen’.

In de bouwhoek

In de bouwhoek zijn er legoblokken beschikbaar die op één specifieke manier in elkaar geklikt kunnen worden (gestructureerd), maar ook houten blokken die op tal van manieren kunnen worden gebruikt (losse-eind). De knutselkast bevat kosteloze ‘losse-eind materialen’ zoals wc-rollen en eierdozen. De materialen in de hoeken zijn divers en rijk, aangevuld met items uit de echte wereld, zoals een schoudertasje of een oude fotocamera. Uiteraard houden we rekening met de verschillende leeftijden van de kinderen.

Het vrije spel biedt eindeloze mogelijkheden voor ontdekking. Tijdens de vrije speelmomenten mogen kinderen zelf kiezen in welke hoek ze willen spelen. De pedagogisch professional houdt toezicht vanuit een afstand en observeert het spel. Soms geeft ze kleine impulsen, maar vaak laat ze het spel ook gewoon doorgaan om de kinderen niet uit hun ‘flow’ te halen. Bij Kinderopvang Kokie hechten we veel waarde aan deze momenten en plannen we dagelijks tijd in voor vrij spel.

Daarnaast besteden we aandacht aan het stimuleren van verschillende ontwikkelingsgebieden. Kinderen worden uitgedaagd in hun cognitieve en taalvaardigheden, motorische vaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt bij Kinderopvang Kokie door **extra ontwikkelingsstimulering** aan te bieden, zowel tijdens geplande activiteiten die de pedagogisch professional ontwikkelt en uitvoert, als spontaan tijdens het spelen.

De pedagogisch professional van Kinderopvang Kokie is voortdurend op zoek naar kansen om de verschillende ontwikkelingsgebieden van de kinderen extra te stimuleren. Dit gebeurt onder andere door te werken met thema's, waarbij diverse activiteiten worden ontwikkeld om het thema te versterken. Het thema wordt geleidelijk uitgebreid, vaak gebaseerd op de input van de kinderen zelf. Ouders kunnen de thema's herkennen aan de duidelijke presentatie in de groepsruimtes en aan de drooglijnen. Uiteraard wordt er ook aandacht besteed aan vieringen en feestdagen.

Soms ontstaat er vanuit een thema een nieuw sub-thema dat door de kinderen is bedacht, als iets hun aandacht trekt. De pedagogisch professional is alert op deze signalen en werkt samen met de kinderen op creatieve wijze aan de verdere uitwerking van het onderwerp. Dit leidt tot betekenisvolle leermomenten die voortkomen uit de interesses van de kinderen en de groep. Wat tijdens deze betekenisvolle situaties geleerd wordt, blijft beter hangen, omdat de kinderen geboeid zijn.

Een voorbeeld hiervan is tijdens het thema 'Oef wat warm!'. De kinderen ontdekken verschillende manieren om met water te spelen, zoals met waterpistolen, emmers en zeefjes. Tijdens het spel merken ze dat water altijd dezelfde kant op stroomt. Dit wekt hun nieuwsgierigheid: waarom gebeurt dat? Vervolgens gaan de kinderen experimenteren met drijven en zinken door verschillende voorwerpen in het water te laten vallen. Ze leren de concepten van gewicht en drijfvermogen terwijl ze spelenderwijs ontdekken. Dit sub-thema ontwikkelt zich verder met knutselactiviteiten, zoals het maken van een zee-knutsel. Deze sub-thema's komen en gaan, maar het belangrijkste is dat ze de ruimte krijgen om te ontstaan.

Hieronder volgt een uitgebreide toelichting op de wijze waarop er bij Kinderopvang Kokie nog meer aandacht wordt besteed aan het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden, dit zal per gebied worden toegelicht.

Stimulering van de verschillende ontwikkelingsgebieden

Cognitieve- en taalontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling van kinderen kan worden onderverdeeld in twee belangrijke gebieden: taal en denken. Denken omvat een scala aan activiteiten waarbij het verstand wordt ingezet, zoals problemen oplossen, onthouden, organiseren, redeneren en ordenen. Taalontwikkeling is cruciaal, omdat kinderen door taal betekenis en inhoud kunnen geven aan woorden en zinnen. Hoe rijker het taalaanbod is waaraan kinderen worden blootgesteld, des te gunstiger verloopt hun cognitieve ontwikkeling.

De pedagogisch professional maakt optimaal gebruik van alle mogelijkheden om zowel de taal- als de cognitieve ontwikkeling te stimuleren. Dit begint met het dagelijkse gesprek met de kinderen; de pedagogisch professional praat en legt voortdurend uit. Ze benoemt alle handelingen die ze uitvoert, zoals: *"Juf gaat jullie helpen met de blokken opruimen, zodat we straks weer kunnen spelen,"* of *"Juf gaat nu het verhaal voorlezen."* Ze wijst ook spontane observaties aan, zoals: *"Kijk, de bloemen in de tuin beginnen te bloeien,"* of *"Ik zie dat je een mooie tekening hebt gemaakt met veel kleuren."* Ook gevoelens worden benoemd, bijvoorbeeld: *"Ik zie dat je heel blij bent met je nieuwe speelgoed."*
Bij de baby's benoemt de pedagogisch professional haar handelingen, zoals: *"Ik ga je zo een flesje geven,"* of *"Ik ga je even een schone luier geven."* Het benoemen van deze handelingen draagt niet alleen bij aan de taalontwikkeling, maar geeft de kinderen ook een gevoel van veiligheid.

Daarnaast worden er regelmatig gesprekken gevoerd met de kinderen, waarbij vooral de tafelmomenten een geschikt moment zijn. Als een kind bijvoorbeeld aan tafel begint te vertellen over een recent bezoek aan de dierentuin, haakt de pedagogisch professional daarop in met vragen zoals: *"Wat was je favoriete dier in de dierentuin? Waarom vond je dat dier zo leuk?"* of *"Heb je ook dieren gezien die je nog nooit eerder had gezien?"* Op deze manier worden de kinderen actief betrokken bij het gesprek, wat hun taal- en cognitieve ontwikkeling verder bevordert.

Een ander voorbeeld is tijdens het spelen met puzzels. Als een kind een puzzelstukje niet kan vinden, kan de pedagogisch professional vragen: *"Waar zou dat stukje kunnen liggen? Kun je het misschien onder de tafel vinden?"* Dit stimuleert het probleemoplossend vermogen en moedigt het kind aan om na te denken over de situatie.

Om de **taalontwikkeling** van de kinderen te stimuleren wordt er op de groep met thema's gewerkt. Aan elk thema's worden diverse woorden gekoppeld. Regelmatig zal de pedagogisch professional de woorden samen met de kinderen al spelenderwijs oefenen. Door afbeeldingen in boekjes aan te wijzen en er vragen over te stellen ontstaan korte gesprekjes over allerlei onderwerpen die in verbinding staan met het thema. Het voorlezen gebeurt vaak interactief, de kinderen worden dan betrokken bij het boek. De pedagogisch professional stelt dan bijvoorbeeld vragen over het verhaal of laat hen een zin afmaken. Iets wat de kinderen als erg leuk ervaren. Ook worden er dagelijks liedjes gezongen.

Bij Kinderopvang Kokie zal de pedagogisch professional proberen om onderwerpen verder uit te diepen om zo de taalontwikkeling te stimuleren. Geïnspireerd door de pedagogiek van Reggio Emilia worden er af en toe afbeeldingen op een collage geplakt, waarop de bijbehorende woorden zijn

genoteerd. Deze woorden worden regelmatig herhaald, wat bijdraagt aan betekenisvolle leermomenten en ervoor zorgt dat de informatie beter blijft hangen.

Ook met de baby's worden regelmatig boekjes gelezen. De baby's vinden vooral de boekjes met geluidjes erg leuk, bijvoorbeeld die met boerderijdieren, waarbij de geluiden van de dieren worden nagebootst, of knijpboekjes met verrassende geluiden. Daarnaast worden er ook boekjes voorgelezen die een specifiek thema belichten, zoals een boekje over verschillende soorten fruit.

Rekenontwikkeling
Tijdens de peutertijd wordt er een eerste stap gezet in de ontwikkeling van rekenvaardigheden. Dit gebeurt op een speelse manier, bijvoorbeeld door het zingen van liedjes en het voorlezen van boeken waarin geteld wordt. Tijdens dagelijkse activiteiten wordt er aandacht besteed aan begrippen zoals groot, klein, hoog, laag, veel, weinig, meer en minder. Aan tafel kan de juf bijvoorbeeld twee bekers inschenken en de kinderen vragen in welke beker er meer of minder water zit. Dit gebeurt allemaal spelenderwijs, waarbij het kind zijn eigen tempo bepaalt.

Bij het thema 'Reuzen en kabouters' richten we ons specifiek op de begrippen groot en klein, en zetten we extra in op de vroege rekenontwikkeling. We kunnen bijvoorbeeld een aantal blokken stapelen, vervolgens tellen hoeveel blokken er in totaal zijn en hoeveel blokken van elke kleur op tafel liggen. Deze leerzame korte oefeningen doen we ook regelmatig met de bekers op tafel.

Motorische ontwikkeling
De motorische ontwikkeling is nauw verbonden met de mentale ontwikkeling; van grijpen naar begrijpen. Deze ontwikkeling kan worden onderverdeeld in grove en fijne motoriek. De grove motoriek heeft betrekking op de beweging, coördinatie en balans van het hele lichaam, terwijl de fijne motoriek zich voornamelijk richt op de handfunctie.

Om de fijne motoriek te stimuleren, worden verschillende activiteiten aangeboden. Kinderen oefenen bijvoorbeeld met het zelf smeren van hun boterham/cracker en het aantrekken van hun schoenen. Daarnaast stimuleren activiteiten zoals kleuren, bouwen, puzzelen, plakken en knippen ook de fijne motoriek.
Voor baby's begint de ontwikkeling met sensomotorische ervaringen, waarbij ze voelen, ruiken, proeven en horen. Knijpboekjes die knisperen wanneer de baby erin knijpt, ballen die geluid maken als ze worden gerold, of muziekje dat klinkt bij het indrukken van een knop, bieden baby's nieuwe en fascinerende ervaringen. Bij oudere baby's wordt geoefend met het zelf pakken van een klein stukje brood van de tafel en dit in de mond stoppen, wat helpt bij het ontwikkelen van de 'pincetgreep'. Deze greep is later belangrijk wanneer het kind leert schrijven en met bestek eet.

We streven ernaar om elke dag naar buiten te gaan, zelfs bij slecht weer. Bij mooi weer blijven de kinderen extra lang buiten. Buiten hebben ze voldoende ruimte om hun grove motoriek te ontwikkelen door te rennen, springen, fietsen en met de bal te spelen.

Voor de allerkleinsten is er een hoge box en een speelkleed waarin ze veilig kunnen rollen en ontdekken met behulp van (sensomotorische) speeltjes en een baby-gym. Ook buiten is er een fijne plek voor de baby's met een zachte grasmat waar ze zich veilig kunnen bewegen.

Binnen vinden verschillende beweegactiviteiten plaats, zoals met de bal rollen, over een lijn lopen, op één been staan, koprollen maken en dansen. Op onze locatie beschikken we tevens over een prachtige beweegruimte met een beweeghuis. Hier kunnen we ons samen met de kinderen helemaal uitleven en volop bewegen. Regelmatig organiseren we hier beweeg- en dansactiviteiten. In het

beweeghuis kunnen de kinderen zich naar hartenlust vermaken door de trap op en af te lopen en zich even te verstoppen. Momenteel is deze ruimte nog niet in gebruik, maar wij maken er volop gebruik van. In de toekomst zal onze BSO zich hier vestigen.

Creatieve ontwikkeling
Creativiteit speelt een cruciale rol in de ontwikkeling van kinderen, en bij Kinderopvang Kokie nemen we deze rol serieus. Geïnspireerd door de pedagogiek van Reggio Emilia geloven we dat een kind zich uitdrukt in 100 talen. Dit begrip van communicatie is centraal in de ontwikkeling en educatie van kinderen. Volgens deze benadering kunnen kinderen zich op verschillende manieren uiten, zoals via taal, dans, muziek, drama, klei en tekenen. Iedere expressievorm heeft zijn eigen kracht en mogelijkheden.

Om deze reden geloven wij bij Kinderopvang Kokie dat het proces tijdens een creatieve activiteit centraal moet staan, terwijl het eindresultaat minder belangrijk is. Kinderen hoeven geen perfect 'plakwerkje' te maken. De pedagogisch professional vindt het belangrijk dat kinderen plezier hebben in het uiten van hun creativiteit en dat dit niet wordt ervaren als een verplichting. Elk kind doet wat het kan, wil en waar het klaar voor is. Soms experimenteren we met kosteloos materiaal, zoals; lege kartonnen doosjes, wc-rollen, lappen stof, oude tijdschriften etc.

Een peuter die wil knippen, heeft de vrijheid om te bepalen wat er met zijn knipsels gebeurt: hij kan ze weggooien, meenemen, ermee spelen of opplakken. De keuze ligt bij het kind. Creativiteit gaat ook over het vinden van oplossingen of het bedenken van vervolgstappen in een activiteit. Kinderen worden uitgedaagd met vragen als: *"Wat zou je willen?"* en *"Wat heb je nodig?"*. De pedagogisch professional laat het kind veel zelf doen en beslissen, hoewel zij af en toe suggesties kan geven. We blijven ons steeds afvragen: *"Wat houdt kinderen bezig?"* in plaats van hen simpelweg bezig te houden.

Soms wordt er met de kinderen teruggeblikt op een creatieve activiteit. De pedagogisch professional vraagt de kinderen er om de beurt iets over te vertellen. Op die manier wordt het kind gestimuleerd om zichzelf op eigen wijze uit te drukken. Ook hierbij is de pedagogisch professional laat de kinderen zelf hun verhaal doen.

Ook wordt er bij Kinderopvang Kokie regelmatig gedanst en verkleed, dit gebeurt zowel onder begeleiding als tijdens de vrije spelmomenten. Er is volop verkleedkleding aanwezig, hiermee gaan kinderen heerlijk hun vrije gang. Er worden ook creatieve/ expressieve activiteiten aangeboden onder begeleiding. Bijvoorbeeld tijdens het Sinterklaasfeest; de kinderen mogen zich dan verkleden en daarna volgt de 'pietendans' in onze grote beweegruimte waarbij kinderen op hun eigen manier over de zogenaamde daken lopen. We hebben zowel binnen als buiten gelukkig volop de ruimte om ons helemaal uit te leven.

1.4.3 Bij Kinderopvang Kokie willen we kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie).

Kinderopvang Kokie fungeert als een kleine samenleving. Verblijven op onze locatie biedt dagelijks rijke kansen voor kinderen om nieuwe sociale vaardigheden te ontwikkelen. Ze leren van en met elkaar. Kinderen komen in contact met andere volwassenen en leeftijdsgenoten dan zij gewend zijn vanuit hun thuissituatie, en maken spelenderwijs kennis met diverse sociale vaardigheden. Hierdoor leren ze op te komen voor zichzelf, te delen, elkaar te helpen, wachten op de beurt, samen te werken, naar elkaar te luisteren en natuurlijk samen veel plezier te hebben.

Deze vaardigheden zijn essentieel voor het samenzijn en samenleven in een groep en de maatschappij. Bij Kinderopvang Kokie verwerven kinderen spelenderwijs hun eerste sociale basisvaardigheden, waarvan ze de rest van hun leven profijt zullen hebben. Door al op jonge leeftijd kennis te maken met sociale vaardigheden zal het kind later op de basisschool minder moeite hebben met de gestelde omgangsregels. Deze zijn dan al volop geïntroduceerd en bekend voor het kind.

Bij Kinderopvang Kokie worden kinderen begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Dit stelt hen in staat om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. De pedagogisch medewerkers spelen hierbij een belangrijke rol, omdat zij **de interacties tussen kinderen** op de juiste manier stimuleren en begeleiden. Het gaat niet alleen om het reageren op ongewenst gedrag, maar vooral om het bevorderen van positieve interacties.

De pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Kokie reageren op positieve interacties tussen kinderen en moedigen deze aan. Ze doen dit door complimenten te geven en kansen te creëren voor positieve interacties, waarbij ze bestaande interacties soms een kleine impuls geven.

Kinderen leren respect te hebben voor elkaar en het materiaal, dat van zichzelf en dat van anderen. Deze vaardigheden worden onder andere opgedaan tijdens de dagelijkse activiteiten. Bijvoorbeeld tijdens een simpele activiteit als ‘naar buiten gaan’. De kinderen wachten dan op elkaar met naar buiten gaan totdat iedereen klaar is. Daarbij helpen de oudste kinderen de jongsten met het aantrekken van de schoenen en jas. Een ander goed moment is het tafelmoment in de ochtend. De pedagogisch professional kan de kinderen bijvoorbeeld vragen aan elkaar laten stellen. Maar ook het ‘goedemorgen- lied’ waarin de kinderen om de beurt de naam van hun buurman of buurvrouw zeggen is een mooi voorbeeld van hoe we de interacties tussen kinderen onderling stimuleren.

Tijdens de vrije speelmomenten spelen kinderen in kleine groepen vaak op een sociale manier. De pedagogisch professional kan hierbij subtiele impulsen geven. Terwijl de ene groep in de bouwhoek speelt, is een andere groep actief in de huishoek. De professional kan de groepen laten rouleren of zelf (even) deelnemen aan een groep. Daarnaast kan er een gezamenlijke opdracht worden gegeven, zoals het samen bouwen van een hoge toren van blokjes en daarna gezamenlijk opruimen. In deze kleinere groepen ontstaan betekenisvolle interacties tussen twee of meer kinderen, waarbij ze elkaar als pedagoog kunnen ondersteunen. Door samen te werken, leren ze het meest.

Ook conflicten tussen kinderen bieden waardevolle leermomenten, waarbij goede begeleiding cruciaal is. Bij Kinderopvang Kokie worden kinderen aangemoedigd om conflicten zelf op te lossen. De pedagogisch professional laat een conflict soms even oplopen zodat kinderen zelf naar een oplossing kunnen zoeken, uiteraard binnen veilige kaders. Als ze er niet uitkomen, kan de professional een suggestie doen.

Geen verlies-methode

Volgens de Gordon-methode zijn kinderen goed in staat om problemen zelf op te lossen. Door hen aan te moedigen zelf oplossingen te vinden, bevorder je hun zelfstandigheid en voelen ze zich gerespecteerd. Het draait niet om het bepalen van een winnaar, maar om het vinden van een oplossing die voor beide partijen bevredigend is, zonder als opvoeder direct in conflict te gaan met het kind. De Gordon-methode staat bekend als de ‘Geen verlies-methode’. Gezamenlijke oplossingen worden doorgaans sneller door kinderen geaccepteerd.

Samen met de kinderen bespreken we:

1. Wat het conflict is: *"Ik zie dat jullie allebei graag willen helpen met het schoonmaken van de tuin en dat jullie allebei met deze bezem willen vegen, klopt dat?"*

2. Welke oplossingen mogelijk zijn: *"We kunnen afspreken dat jij nu eerst met de bezem mag, en dat jij daarna aan de beurt bent."* of *"We kunnen ook afspreken dat jij met de stoffer en blik helpt en jij met de bezem, zodat jullie beiden een mooie taak hebben."*

3. De pedagogisch professional beslist samen met de kinderen wat de meest aanvaardbare oplossing is en hoe deze uitgevoerd moet worden: *"Zullen we afspreken dat jij met de bezem begint en jij met de stoffer en blik, en dat we zo meteen van taak ruilen?"*

Straffen en belonen
Voor kinderen is het essentieel om te begrijpen wat de grenzen zijn van acceptabel gedrag. Duidelijke grenzen bieden niet alleen een gevoel van veiligheid, maar zijn ook cruciaal voor het welzijn van kinderen en het bevorderen van positieve sociale interacties. Door consequent op te treden, leert de pedagogisch professional kinderen omgaan met deze grenzen.

Bij Kinderopvang Kokie nemen we altijd de leeftijd, ontwikkelingsfase en eventuele bijzondere situaties van het kind in overweging. Wanneer een kind gedrag vertoont dat zijn eigen veiligheid of die van anderen in gevaar brengt, en het na uitleg en herhaalde aanwijzingen doorgaat met deze activiteit, kan de pedagogisch professional besluiten om het kind tijdelijk uit de speelsituatie te halen. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat het kind apart wordt gezet om aan tafel een andere activiteit te doen. Op deze manier krijgt het kind de kans om te reflecteren op zijn gedrag en tegelijkertijd deel te nemen aan een passende en veilige activiteit.

1.4.4 Bij Kinderopvang Kokie willen we kinderen normen en waarden bijbrengen.

Internaliseren van normen en waarden
Het internaliseren van normen en waarden vormt een belangrijk onderdeel van de morele ontwikkeling van een kind. Waarden geven aan wat mensen als goed of wenselijk beschouwen, terwijl normen de gedragsregels zijn die hieruit voortvloeien. Bij Kinderopvang Kokie stimuleren we kinderen op hun eigen manier om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Dit is cruciaal voor het ontwikkelen van een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Onze pedagogisch professionals hanteren verschillende methoden om deze waarden en normen over te brengen. Veel van deze lessen worden op een natuurlijke manier opgedaan tijdens de activiteiten die we aanbieden. Tijdens een tafelmoment leren kinderen bijvoorbeeld om een beker aan elkaar door te geven, wat hen het begrip 'delen' bijbrengt.

Ook maken we samen een mooie tekening wanneer een juf of kind afscheid neemt, waarmee we onze liefde en het gemis uitdrukken. Voordat we naar buiten gaan, bespreekt de pedagogisch professional de regels voor het buitenspelen, zoals '*We gooien niet met zand naar elkaar*' en '*We rijden elkaar niet aan met de fietsjes*'. Daarnaast leren we de kinderen om netjes om hulp te vragen en om 'dank je wel' te zeggen. Ze worden aangemoedigd om op elkaar te wachten, bijvoorbeeld

totdat iedereen klaar is met eten voordat ze van tafel mogen. Bij Kinderopvang Kokie leren kinderen hoe belangrijk het is om anderen te helpen, samen te delen en samen te spelen. De slogan *'samen spelen, samen delen'* klinkt bij ons regelmatig door de groepsruimte

In een groep ontstaan vaak hiërarchische verhoudingen. Kinderen leren voorzichtig te zijn met jongere kinderen en worden gemotiveerd om hen te helpen met wat zij nog niet kunnen. Wanneer het jongere kind oud genoeg is, zal het vanzelfsprekend het 'stokje' van het oudere kind overnemen. Pestgedrag en het buitensluiten van kinderen wordt bij Kinderopvang Kokie niet getolereerd; de pedagogisch professional zet zich in om voor ieder kind een veilig plekje in de groep te creëren. Dit wordt versterkt door het voorbeeldgedrag van de professional. De pedagogisch professional behandelt alle kinderen gelijk en trekt niemand voor, wat aantoont dat iedereen welkom is in de groep. Dit gedrag wordt gemakkelijk overgenomen door de kinderen, wat bijdraagt aan een positieve en inclusieve sfeer.

De groep is een mooie afspiegeling van de samenleving. Iedere cultuur heeft zijn eigen waarden en normen. Bij Kinderopvang Kokie wordt aandacht besteed aan verschillende normen en waarden. Er wordt rekening gehouden met de eetgewoonten uit de cultuur waar het kind vandaan komt. Ook de belangrijke feestdagen van alle culturen worden geïnventariseerd en gevierd. Denk aan Sinterklaas, Kerst maar ook het Suikerfeest. Wensen van een ouder vanuit een geloof of achtergrond worden daarbij gerespecteerd. Bij Kinderopvang Kokie worden met name de normen en waarden van de Nederlandse samenleving overgedragen. Kinderen met verschillende achtergronden leren spelenderwijs in groepsverband de cultuur eigen te maken.

Bij het overdragen van waarden en normen en daarmee de cultuur van de samenleving heeft het gedrag van de pedagogisch professional een belangrijke voorbeeldfunctie. Binnen de groep doen zich geregeld situaties voor waar op dit gebied veel leermomenten zijn (bijvoorbeeld ruzie of een maatschappelijke gebeurtenis). Door de reacties van de pedagogisch professional op een situatie ervaart een kind wat wel en niet goed is. Agressief gedrag (zowel verbaal als non-verbaal) keuren we af bij zowel kinderen, als alle volwassenen waar het kind mee te maken heeft (pedagogisch medewerkers, ouders en verzorgers).

De pedagogisch professional benadert de kinderen op positieve wijze en heeft een energieke houding naar het kind toe. Het geeft hem/haar zelfvertrouwen en een goed gevoel van eigenwaarde. De pedagogisch professional luistert actief naar de kinderen, daarmee worden de kinderen gestimuleerd om ook naar elkaar te luisteren.

Ik-boodschap

Als pedagogisch medewerker ben je ook een mens met eigen behoeften en gevoelens. Volgens de Gordon-methode is het belangrijk dat kinderen zich bewust worden van deze emoties, en dat begint bij jou als pedagogisch medewerker. Het is essentieel om je behoeften en gevoelens op een duidelijke manier te communiceren. Bij Kinderopvang Kokie maken we gebruik van de zogenaamde 'ik-boodschap'.

Stel dat je last hebt van vermoeidheid en je merkt dat kinderen (te) druk zijn tijdens de dansactiviteit. In plaats van te zeggen: *"Hou nu eens op met zo druk zijn!",* kun je in zo'n geval beter zeggen: "*Ik voel me vandaag een beetje moe en dat maakt het soms een beetje moeilijk voor me om lang te dansen met jullie"* Door op deze manier te communiceren, geef je de kinderen de kans om te begrijpen wat je doormaakt en hen de ruimte om zelf met een oplossing te komen.

Een ander voorbeeld: als je merkt dat er te veel chaos is tijdens een activiteit, in plaats van te roepen: "*Stop met dat gedoe!"*, zou je kunnen zeggen: *"Ik merk dat het eerst wat rustiger moet worden zodat de activiteit goed kan verlopen."* Dit helpt kinderen om rekening te houden met jouw gevoelens en helpt hen aan te moedigen om samen na te denken over manieren om rustiger te zijn.

Door het gebruik van ik-boodschappen, ontstaat er een omgeving waarin kinderen niet alleen leren om rekening te houden met anderen, maar ook worden aangemoedigd om hun eigen gevoelens en behoeften te verwoorden. Het stimuleert kinderen om zich te uiten en open te zijn over hun eigen ervaringen.

2. Ouderbetrokkenheid

2.1 Partners in opvoeding

Om de juiste aansluiting te vinden met de ouders verdiept Kinderopvang Kokie zich in de ouderpopulatie. *Wie zijn de ouders van onze kinderen? Waar hebben de ouders behoefte aan?* Met de informatie en feedback die wij van ouders ontvangen wordt zorgvuldig en adequaat omgegaan. De ouder wordt gezien als gelijke. De basishouding ten aanzien van ouders kenmerkt zich in het zien van de ouder als 'kundig'. De pedagogisch professional gaat serieus om met de informatie die de ouder ons geeft over het kind en zijn situatie. Ouders weten vaak goed te beschrijven waar het kind behoefte aan heeft en waar het kind ondersteuning kan gebruiken.

Het begrip 'lastige ouder' kennen we bij Kinderopvang Kokie niet, wel ouders met een zorg- of hulpvraag. Door de open houding van de pedagogisch professional krijgt de ouder de ruimte om informatie te delen en vragen te stellen. De pedagogisch professional kan de ouder ook om tips vragen. *Hoe benadert u het kind thuis in deze specifieke situatie?* Door samen zoveel mogelijk op 1 lijn te zitten en te werken aan dezelfde doelen, kan het kind zich optimaal ontwikkelen.

Ouders worden opgevangen in een warme en veilige omgeving. De pedagogisch professional neemt de tijd voor de ouder en er vindt regelmatig contact plaats. Ook tijdens een opvang-dag mag de ouder altijd tussendoor bellen naar de opvang voor een update. Het kan zijn dat we niet meteen opnemen maar we zullen altijd reageren. Door de kleinschaligheid zijn de lijntjes tussen ouder en opvang kort en kent iedereen elkaar. We vinden het leuk om te investeren in deze band en in de band tussen ouders onderling.

Een on-respectvolle houding van de ouder richting de stagiaire, de pedagogisch professional of de eigenaresse kan na een waarschuwingsgesprek leiden tot het ontbinden van de plaatsingsovereenkomst. Hierbij overheerst het besef dat de pedagogisch professional is opgeleid om de ontwikkeling van het kind nauwkeurig te volgen en ouders hierbij eventueel van advies kunnen

voorzien.

2.2 Ouderbord

Kinderopvang Kokie vindt het belangrijk dat ouders op de hoogte zijn van de pedagogisch professionals die op de verschillende dagen werkzaam zijn binnen de stamgroep van hun kind. Daarom wordt de actuele personele bezetting via de ouderapp Bitcare gecommuniceerd en is deze tevens zichtbaar op het ouderbord bij de ingang. Bij wijzigingen in de personele bezetting, zoals ziekte, verlof, vakantie of indiensttreding van nieuwe medewerkers, worden ouders tijdig geïnformeerd. De houder of locatiemanager ziet erop toe dat alle communicatiekanalen actueel en met elkaar in overeenstemming zijn. De informatie wordt wekelijks gecontroleerd en waar nodig direct aangepast.

2.3 Overdracht van informatie

Bij Kinderopvang Kokie vinden we het belangrijk om met ouders als partners samen te werken aan de ontwikkeling van kinderen. Deze verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van kinderen wordt gezien als ‘educatief partnerschap’; een gedeelde verantwoordelijkheid van ouders, pedagogisch medewerkers en andere betrokkenen. We vinden het belangrijk om ouders zo optimaal mogelijk te betrekken. Een actieve rol van ouders bij het ontwikkelen van hun kinderen is namelijk zeer belangrijk. Overdracht van informatie vindt plaats op vaste momenten.

<u>Overdracht van informatie vindt plaats tijdens:</u>
- de rondleiding
- het intakegesprek
- via de ouderApp Bitcare
- overdracht tijdens de vaste breng- en haalmomenten
- tijdens openingstijden is locatie te bereiken via +31 857994175
- buiten openingstijden is locatie te bereiken via 0702042899/ +31 6 14392061
- een geplande afspraak
- het 10-minutengesprek

2.3.1 De Rondleiding

Voordat u zich inschrijft bij Kinderopvang Kokie vindt er een rondleiding plaats met één van de vaste medewerkers of leidinggevende. Deze vertelt over de pedagogische visie van de opvang en de dagelijkse gang van zaken. Vaak vertelt de ouder dan ook al het één en ander over het kind. Na de rondleiding maakt de ouder een beslissing om het kind bij Kinderopvang Kokie te plaatsen, waarna het kind kan worden ingeschreven. Kinderopvang Kokie neemt hierna contact op om de plaatsing rond te maken. Uiteraard is dit afhankelijk van de beschikbare plek op de groep.

2.3.2 Het intakegesprek

Minimaal een week voordat de opvang start worden de ouder(s) en het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. De intake duurt ongeveer een uur en vindt bij voorkeur plaats op de groep zo kunnen kind en ouder(s) samen hun eerste ervaringen opdoen met de opvang. De pedagogisch professional zal uitleg geven over de dagelijkse gang van zaken bij Kinderopvang Kokie, bijvoorbeeld het dagritme, ziektebeleid en huisregels. Doel van het gesprek is om kennis te maken en eventuele bijzonderheden met elkaar te bespreken. Dit wordt gedaan aan de hand van het intakeformulier dat de ouder thuis al heeft ingevuld. Het formulier komt in Bitcare. Op die manier hebben we alle noodzakelijke informatie altijd binnen handbereik. Bij specifieke verzoeken over bijvoorbeeld slapen en de frequentie van slapen, eten e.d. zal de pedagogisch professional kijken of dit past bij onze structuur en visie. De gestelde huisregels, veiligheidsregels, dagprogramma en groepsgrootte spelen hierbij een belangrijke rol. Het belang van het kind, de groep en de organisatie wordt hierbij meegenomen.

2.3.3 Overdracht tijdens de vaste breng- en haalmomenten.

Bij Kinderopvang Kokie hechten we veel waarde aan open communicatie met ouders over de activiteiten en de algemene indruk van hun kind. Tegelijkertijd zijn we ook benieuwd naar de ervaringen van het kind thuis en eventuele bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de opvang. Om de overgang voor het kind, de ouders en de pedagogisch professionals zo soepel mogelijk te laten verlopen, vinden er dagelijks breng- en haalgesprekken plaats. Zowel ouders als kinderen worden bij binnenkomst en vertrek hartelijk begroet.

Onze pedagogisch professionals hebben oog voor elke ouder en elk kind, en besteden zorg en aandacht aan deze belangrijke contactmomenten. We streven ernaar dat het afscheid positief en geruststellend is. Tijdens de wenweek wordt er extra aandacht besteed aan de communicatie met ouders, zodat er meer gelegenheid is om aanvullende informatie uit te wisselen en vragen te bespreken.

De intake en de eerste overdrachtsmomenten vormen de basis voor een duurzame relatie tussen ouders en opvang met betrekking tot de opvoeding van hun kind. Gedurende deze periode bespreken ouders en pedagogisch medewerkers regelmatig de ontwikkeling van het kind, waarbij we samen de voortgang en behoeften van het kind in kaart brengen. Deze samenwerking bevordert niet alleen de ontwikkeling van het kind, maar versterkt ook de betrokkenheid van ouders bij het opvangproces.

2.3.4 Groepsapp en ouderapp

Via Whatsapp of telefonisch kunnen ouders altijd contact opnemen met de opvang. De pedagogisch medewerkers voeren ook gesprekken met ouders via de Bitcare-ouderapp. Via de ouderapp delen we ook belangrijke nieuwtjes rondom onze personele bezetting en de nieuwsbrief.

2.3.5 Een geplande afspraak

Ouders die zich zorgen maken over de vorderingen van hun kind kunnen altijd aankloppen voor vragen en/of opmerkingen. Omdat de overdrachtsmomenten tijdens het brengen en halen kort zijn, is het mogelijk om een gesprekje met de pedagogisch professional te plannen. Deze gesprekken vinden plaats op aanvraag van de ouder of pedagogisch professional.

2.3.6 Het 10-minutengesprek en observatie

Kinderen worden dagelijks gezien door de pedagogisch professionals. Daarnaast worden alle kinderen 1 keer per jaar geobserveerd aan de hand van een observatielijst van KIJK. Aan de hand van de bevindingen uit de observatie zal er een 10 minuten-gesprek plaatsvinden. Uiteraard horen we ook graag hoe het met het kind thuis gaat. Ouders worden hier persoonlijk voor uitgenodigd. In sommige gevallen kiezen we ervoor om een kind eerder, of twee keer per jaar te observeren. Bijvoorbeeld als we opvallend gedrag of uitdagingen in de ontwikkeling waarnemen.

2.4 Oudercommissie

Wij hechten veel belang aan de mening van ouders. Bij Kinderopvang Kokie appreciëren we een actieve oudercommissie die meedenkt over onze beleidsstukken. De oudercommissie bestaat uit ouders die kinderen hebben op de locatie. Samen vertegenwoordigen zij alle ouders van de locatie. De oudercommissie heeft op een aantal onderdelen en beleidsstukken adviesrecht. In het OC-reglement worden een aantal zaken vastgelegd. De werkwijze van een oudercommissie bepaalt de oudercommissie zelf.

De oudercommissie heeft adviesrecht over de volgende onderwerpen;
- Voedingsbeleid
- Pedagogisch beleid
- Beleid veiligheid en gezondheid;
- Openingstijden;
- Klachtenbeleid;
- Uurtarief.

Adviesrecht houdt in dat de oudercommissie om advies gevraagd moet worden op het moment dat er iets gaat veranderen. De houder hoeft dit advies niet op te volgen. Wel moet de houder schriftelijk een onderbouwde reactie geven als het advies niet wordt opgevolgd. Van de bijeenkomsten dienen notulen te worden gemaakt. Het is gebruikelijk dat een van de OC-leden deze notulen opstelt. Daarnaast maakt de oudercommissie een jaarverslag met daarin alle activiteiten en een agenda, welke voor ouders inzichtelijk moet zijn. Direct na opening zal Kinderopvang Kokie zich actief inzetten om een oudercommissie op te richten en zal daarna eerste bijeenkomst plaatsvinden.

Tot die tijd zal Kinderopvang Kokie advies vragen door alternatieve ouderraadpleging toe te passen. Mocht de kinderopvang een verandering willen doorvoeren in de beleidsstukken dan zal de kinderopvang deze verandering eerst in de nieuwsbrief introduceren met daarbij de vraag aan ouders om hier een reactie op te geven.

Omdat we er vanuit gaan dat we een OC zullen oprichten, hebben we alvast een email aangemaakt. U kunt onze (toekomstige) OC dus bereiken via:
oc@kokie-kdv.nl

3. Zorgstructuur van Kinderopvang Kokie

Binnen Kinderopvang Kokie is een brede zorgstructuur ingebed. Hierbij kunnen we ook een beroep doen op externe professionals. Intern beschikken we over een zorgcoördinator dit is de externe pedagogisch coach. We kunnen onze externe pedagogisch coach “Kaoutar Azdoud” altijd om advies vragen. Als blijkt dat er bijzonderheden zijn met betrekking tot de ontwikkeling van een kind of als er problemen worden gesignaleerd, kan de zorgcoördinator of mentor van het kind ervoor kiezen om een extra observatie in te plannen en/of een extra gesprek in te plannen om de ouder van advies voorzien.

Ook kan het zijn dat wij, nadat we onze eigen expertise hebben ingezet, een beroep doen op externe expertise. Dit gebeurt altijd met toestemming van ouders. Hierbij valt te denken aan iemand van het consultatiebureau of een logopedist. Daarnaast kunnen wij ouders ook tijdig doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

De medewerkers worden toegerust in het observeren en signaleren doordat wij de observaties van de kinderen regelmatig met elkaar bespreken. Er vinden kind gesprekken plaats en deze worden voor-besproken met elkaar. Tijdens het doorlopen van het hiernavolgende stappenplan kunnen we altijd ondersteuning vragen bij onze externe coach.

We hanteren hierbij het volgende stappenplan:

1. **Opvallend gedrag bespreken met ouders**: zien zij dit gedrag ook? Spelen er dingen thuis waar het mee te maken kan hebben et cetera.
2. Wanneer het signalen zijn die kunnen duiden op kindermishandeling, wordt gewerkt volgens de **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling** en worden de stappen vanuit daar verder gevolgd. De interne coach is aandachtsfunctionaris Kindermishandeling. Zij kijkt met een objectieve blik naar de situatie.
3. **Plan van Aanpak opstellen** voor het kind om gedrag bij te stellen of bijvoorbeeld de ontwikkeling extra te stimuleren op bepaald gebied. Als een kind bijvoorbeeld achterblijft in zijn/haar taalontwikkeling kan dit extra gestimuleerd worden door te boekjes lezen of een vraag neer te leggen bij de logopedist? Tijdens deze stap kunnen wij ook om advies vragen bij onze pedagogisch coach.
4. **Kind blijven volgen en ouders hierbij betrekken.** Gaat het kind vooruit of verslechtert het? Tijdens deze stap hebben we nauw contact met de ouder(s), bijvoorbeeld tijdens de dagelijkse overdracht. Daarnaast vindt er tijdens deze stap een vervolggesprek in met de ouder om de voortgang te bespreken en te evalueren. **Dit gesprek vindt uiterlijk een maand**

na het eerste gesprek plaats. Het gesprek kan ook eerder plaatsvinden als de situatie daarom vraagt (bijvoorbeeld als het gedrag van het kind verslechtert i.p.v. verbetert). Binnen deze stap wordt tevens samen met de ouder(s) gekeken of het plan van aanpak bijgesteld moet worden.

5. **We kunnen ondersteuning vragen aan een externe partij** zoals een pedagoog vanuit het CJG. Zij kunnen ook ouders ondersteunen.
6. Tijdens een ouder-gesprek hebben de ouders ook de mogelijkheid om met een **medewerker van het CJG naar de locatie toe te laten komen**. Ook kunnen we ervoor kiezen om de **ouders verder door te verwijzen via het CJG.**

3.1 Mentorschap

Bij Kinderopvang Kokie heeft elk kind een eigen mentor. Deze mentor begeleidt het kind en is werkzaam op de groep van het kind. De mentor fungeert als eerste aanspreekpunt voor ouders en volgt de ontwikkeling van het kind nauwkeurig. De mentor van het kind voert ook de jaarlijkse observatie en het 10-minutengesprek met de ouder uit en doet daarnaast een (warme) overdracht naar de basisschool. Tijdens het intakegesprek krijgt de ouder te horen wie de mentor van het kind is. Op de groep hangt een lijst met de mentorverdeling. Als er iets verandert in de indeling zal dit mondeling naar de ouder worden gecommuniceerd.

3.2 Kindvolgsysteem

Bij Kinderopvang Kokie werken we met een kindvolgsysteem KIJK!. Met dit systeem kunnen wij nauwkeurig de ontwikkeling van onze kinderen observeren. Bijzonderheden in de ontwikkeling worden besproken en vastgelegd in dit systeem. Aan de hand van de observaties kunnen wij een op het kind afgestemde pedagogische benadering ontwikkelen en ook weer kijken wat het effect daarvan is op de ontwikkeling. Kinderen worden uiteraard dagelijks geobserveerd, één keer per jaar wordt van elk kind een gerichte observatie gemaakt aan de hand van de observatieformulieren, waarna het 10- minutengesprek zal volgen.

3.3 Handelingsplan

Wanneer het kind wat extra zorg of begeleiding nodig heeft, maakt de mentor dit bespreekbaar binnen het team, waarna er een plan wordt opgesteld. We bespreken dit plan altijd met ouders en gaan vooraf ook in gesprek met ouders. We willen namelijk alle belangrijke informatie van ouders ontvangen en niks over het hoofd zien. Daarnaast willen we natuurlijk op 1 lijn zitten met de ouder.

3.4 Doorgaande ontwikkelingslijn en (warme) overdracht naar basisschool en BSO.

Bij Kinderopvang Kokie proberen we samen te werken met nabijgelegen basisscholen. Het bespreken van onderwerpen zoals kind overdracht en doorgaande lijn behoort tot de gezamenlijke verantwoordelijkheid. Voordat het kind 4 jaar wordt overhandigen we het kinddossier aan de ouder. De ouder overhandigt het vervolgens aan de school van het kind en eventueel aan de BSO.

In bepaalde gevallen doen wij een warme overdracht. Wanneer er zorgen zijn m.b.t. de ontwikkeling van het kind of als een kind gebaat is bij een bepaalde individuele aanpak wordt dit formulier enkele maanden eerder ingevuld. De mentor van het kind zal dan een (telefonische) afspraak inplannen met

de basisschool en/of BSO. Op die manier kan de school zich voorbereiden op de komst van het kind.

Wanneer extra ondersteuning nodig is kan de school dit op tijd regelen. Voordat er informatie wordt overgedragen aan de basisschool, worden ouders altijd geïnformeerd over de overdracht en zal hun worden gevraagd om toestemming te geven.

4. Brengen en halen

Kinderopvang Kokie is dagelijks geopend van 07:30 uur tot 18:30 uur. Rondom het brengen en halen hanteren wij de volgende regels:
- De vaste brengtijden zijn van 7.30 uur tot 9.30 uur. Om ervoor te zorgen dat de pedagogisch professional tijd en aandacht heeft voor een goede overdracht, vragen wij ouders om hun kind vóór 9.30 uur te brengen. Daarna begint het dagritme en heeft de groep prioriteit.
- Het ophalen is vanaf 16.30 uur. Ook hier geldt dat we het graag op tijd vernemen als het kind later dan 18:30 uur opgehaald wordt.
- Graag attenderen wij u erop dat er na 3x te laat ophalen een geldboete volgt.
- Ouders trekken de jas en schoenen (en eventueel sloffen) van het kind zelf uit (bij het brengen) en aan (bij het ophalen).
- Afscheid nemen gebeurt op een duidelijke manier, positief en bij voorkeur niet te lang. Ouders verlaten het pand niet zonder het kind gedag te zeggen en keren ook niet terug als het afscheid heeft plaatsgevonden om nog een keer afscheid te nemen. Beide acties hebben een verwarrend effect op het emotioneel welbevinden van het kind.
- De ouder geeft het aan als hij/zij graag heeft dat het kind door de pedagogisch professional wordt overgepakt/ overgenomen.
- Bij aanwezigheid van de ouders ligt de verantwoordelijk voor hun kinderen bij hun en niet meer bij de pedagogisch professional.
- Het is niet toegestaan om kinderen met sieraden naar de opvang te brengen. Mocht u hier (vanwege een bepaalde geloofsovertuiging) moeite mee hebben, dan verzoeken wij u hier expliciet akkoord voor te geven (voor het dragen van de sieraden) op het intakeformulier.
- Kinderen worden schoon en gevoed naar de opvang gebracht, andersom haalt de ouder het kind ook weer schoon en gevoed op.
- Gelieve het kind zonder eten/ drinken in zijn of haar handen te brengen naar de opvang. Dit is niet eerlijk tegenover de andere kinderen, bovendien passen de producten vaak niet in het voedingsbeleid.
- Gelieve het te laten weten aan de groepsleiding als het kind door een ander persoon dan de ouder(s) opgehaald wordt. Wanneer dit niet is doorgegeven, geven wij het kind niet mee.

5. Afmelden

- Als een kind een dagje niet komt vernemen we dat graag vóór 9.00 dit gebeurt via de OuderApp van Bitcare. Zodoende houdt men hier rekening mee met voorbereidingen en kan een ander kind misschien een dagje extra komen.
- Gaat u op vakantie? Ook dat vernemen we graag zo spoedig mogelijk van u. Afmelden doet u bij voorkeur telefonisch maar mag ook via de mail of via Bitcare.

6. Wijzigen/ uitbreiden/ ruilen/ van (extra) dagen

Wanneer u incidenteel een dagdeel wilt ruilen, is dat mogelijk mits er plaats is binnen de groep waar uw kind geplaatst is. We zien dit als een extra service die we alleen verlenen als het mogelijk is. We hanteren voor het ruilen de volgende voorwaarden:

- Ruilen van dagen kan alleen als er plek is. Hiervoor hanteren we het leidster-kind-ratio en de personeelsplanning.
- Een eenmaal vastgelegde ruildag kan niet meer ongedaan gemaakt worden.
- Aanvragen worden op volgorde van binnenkomst behandeld.
- U kunt geen feestdagen, ziektedagen (onder ziektedagen verstaan wij ook dagen dat uw kind bijvoorbeeld in het gips zit) of sluitingsdagen ruilen.
- U kunt maximaal 1 dag per week ruilen en de ruildag moet plaatsvinden binnen 1 maand voor of na de dag dat uw kind afwezig was.
- Ruildagen dienen van tevoren worden aangegeven en te worden geaccordeerd.
- Met betrekking tot het ruilen van gemiste vakantiedagen hanteren we de regel dat 1 vakantiedag geruild mag worden binnen een maand voor- of na de vakantie.

7. Aanmelden en plaatsingsaanbod

Online inschrijven kan door een mail te sturen naar info@kinderopvangKokie.nl of via de website is ook mogelijk. Vermeld in uw mail alstublieft om hoeveel dagen het gaat en wat de leeftijd van uw kind is. Als er plek is zal Kinderopvang Kokie de ouder een aanbod doen. Zodra het plaatsingscontract is ondertekend is de plaatsing definitief. Mocht de plaatsing toch om (onvoorziene) redenen niet doorgaan dan is de ouder een maand opvangkosten verschuldigd. Wanneer de aanvraag in de (nabije) toekomst ligt en/of er niet direct plaats is op de door u gewenste locatie, dagen en/of tijdsstippen plaatsen wij het kind op de wachtlijst. Ongeveer een maand voor de startdatum wordt de ouder gebeld voor het inplannen van de intake en de wendagen.

8. Voorrangsregels en wachtlijst

Op basis van de volgende criteria verleent Kinderopvang Kokie voorrang voor plaatsing:
1. Bestaande klanten krijgen voorrang bij:
- aanmelding van broertjes/zusjes
- wijziging of uitbreiding van dagen van bestaande klanten.
2. Wachtlijst: ouders kunnen aan de hand van de inschrijfdatum hun aanvraag behouden op de wachtlijst. Ouders die een plaatsingsaanbod afslaan omdat het niet overeenkomt met de wensen van aanvraag, blijven desgewenst op de wachtlijst staan.

Bovenstaande factoren worden in willekeurige volgorde meegewogen, hierbij wordt rekening gehouden met de wensen van de ouders, de leeftijdsopbouw van de groep en uiteraard met het maximaal aantal kinderen per dag. Flexibiliteit van de ouders bepaalt vaak of een kind (snel) geplaatst kan worden. Het kan dus voorkomen dat een kind met een kortere wachttijd eerder geplaatst wordt dan een kind met een langere inschrijving.

9. Wennen

Bij Kinderopvang Kokie vindt de eerste wendag plaats op de eerste officiële opvangdag (binnen de schriftelijk overeengekomen plaatsingsovereenkomst). Het kind telt tijdens het wennen uiteraard mee in het beroepskindratio en er wordt gelet op het niet overschrijden van het maximale kindaantal op de groep en het waarborgen van de gangbare BKR. Het kind telt dus tijdens de wendag logischerwijze mee op de kindplanning.

De mentor van het kind zorgt ervoor dat de informatie vanuit het intakegesprek is overgedragen aan de andere collega's in de groep. Tijdens de wenperiode stellen we het kind op zijn/ haar gemak. Dit doen we bijvorobeeld door speelgoed aan te bieden waar het kind van houdt en het kind veel 1-op-1 aandacht te geven.

Tijdens de eerste wendag komt het kind een halve dag van 9:00- 13:00. We onderhouden tijdens de wenperiode (en met name de eerste dag) nauw contact met de ouder/verzorger van het kind. Als we merken dat het kind te verdrietig of moe is kan het zijn dat we ouders vragen om het kind eerder op te halen. Over het algemeen is dit niet nodig omdat we er alles aan doen om het kind een hele fijne eerste ervaring bij ons te geven.

Tijdens de tweede wendag komt het kind van 9:00- 17:00. Het brengmoment is dus iets later dan onze openingstijd en het haalmoment iets eerder dan onze sluitingstijd. Dit hebben we bewust zo ingepland zodat we tijdens het brengen en halen echt even de tijd hebben voor de ouder en het kind. We houden hier rekening mee in onze personele bezetting, wees dus op tijd.

Tijdens de derde wendag mag het kind in principe de hele dag komen naar de opvang. Zoals eerder vermeld houden we nauw contact met de ouder/ verzorger van het kind. Als het kind langer de tijd nodig heeft om te wennen wordt dit in overleg met ouders afgestemd met elkaar.

10. Opzeggen en beëindiging

- Opzegging gebeurt via een mail naar info@kokie-kdv.nl.
- Kinderopvang Kokie hanteert een opzegtermijn van één maand en kan met ingang van iedere dag van de maand.
- Voor het minderen van het aantal dagen geldt dezelfde procedure en opzegtermijn.
- Na opzegging blijft u verplicht om openstaande rekeningen te betalen.
- Vergeet u niet de Belastingdienst te informeren over de beëindiging (of wijziging) van de kinderopvang. Dit kan via www.toeslagen.nl.

11. Locatie en groepsruimtes

De locatie aan het Wijmerplantsoen 1 bestaat uit twee stamgroepen, een buitenruimte, een grote beweegruimte en één slaapruimte. Hier worden maximaal 32 kinderen, in de leeftijd van 3 maanden tot 4 jaar, opgevangen.

11.1 Binnenruimte

De locatie bestaat uit twee groepsruimtes waar de kinderen verblijven tijdens het spelen en de eetmomenten, één ruimte slaapruimtes waar de kinderen slapen, een grote beweegruimte waar we ons volop uitleven met de kinderen, een keuken, een centraal gelegen hal en een klein kantoor van de leidinggevende. Eerder benoemden we al even dat een kind is omgeven door drie pedagogen:
1. de andere kinderen en de groep;
2. de volwassenen en;
3. de geboden ruimte en materialen.

Binnen de groepsruimte zijn diverse op het kind afgestemde hoeken ingericht en bevindt zich een eettafel waaraan zowel gegeten als geknutseld of gespeeld kan worden. Bij de commode heeft elk kind een eigen mandje staan.

De ruimtes zijn kindvriendelijk ingericht met multifunctionele materialen. Veilig, schoon, uitdagend, zacht en gezellig zijn hierbij belangrijke aspecten. Voor de baby's is er een hoge box en groot speelkleed op de groep aanwezig. De styling is neutraal en rustgevend gehouden; er zijn niet te veel attributen geplaatst en er is gebruik gemaakt van zachte kleuren. De huiselijke sfeer wordt ook gecreëerd door de aankleding met werkjes van de kinderen en de overige 'pedagogische documentatie'.

11.2 Buitenruimte

Naar buiten gaan vinden we erg belangrijk bij Kinderopvang Kokie. Buiten is keuze uit diverse activiteiten en materialen. Er is een zandbak, een wip-wap, een speelhuisje en lage struiken. De buitenruimte is zodanig ingericht dat de kinderen volop de ruimte hebben om te bewegen zodat het kind even z'n 'ei' kwijt kan. Ook vinden we het belangrijk dat het kind wordt uitgedaagd om de wereld om zich heen te ontdekken. In de buitenruimte hebben we daarnaast: fietsjes en een kunstgrasveldje. Met mooi weer organiseren we vaak een wateractiviteit voor de kinderen.

11.3 Voordelen verticale groepen

Bij Kinderopvang Kokie wordt gewerkt met twee verticale groepen. Dagelijks wordt veel aandacht besteed aan ontwikkelingsgericht werken en spelen. De groep is afgestemd op wat een

baby/dreumes/peuter kan en interessant vindt. We vinden dat ontwikkelingsstimulering voor alle leeftijden van toepassing is. Op onze peuters zoomen we extra in op de thema's en verrijken we de woordenschat zodat we de kinderen nét even de extra ontwikkelingsstimulans geven voordat ze naar de basisschool gaan. Op onze baby's zijn we volop sensorisch bezig met de kinderen en bieden we veel geborgenheid door de baby/dreumes lekker op schoot te nemen.

De verhoudingen tussen de kinderen liggen natuurlijk en hiërarchisch, niet alle kinderen zijn even oud. De oudste kinderen op de verticale groep leren voorzichtig te zijn met baby's en mogen soms zelfs meehelpen met de verzorging van de jongste baby's. De jongste kinderen leren ontzettend veel van de oudste peuters en vinden het bijvoorbeeld 'supercool' om ook eens een plasje te doen op het wc'tje. Tijdens het dagelijkse spel krijgen de baby's en dreumesen continue de kans om af te kijken bij de oudste peuters en leren hier enorm veel van. Zo benutten we de groep als pedagoog wat weer aansluit op de pedagogische benadering van Reggio Emilia.

12. Voeding

De kinderen krijgen voeding van de opvang. Als de ouder/verzorger een ander voorkeur heeft wat betreft poedermelk of toch borstvoeding wil meegeven dan kan dat in overleg. De kinderen krijgen dagelijks vers fruit, warme maaltijd, rauwkost en brood/crackers. Tussendoortjes zijn; soepstengels, babyknabbels of een koekje. Het tussendoortje kan per seizoen variëren; zoals bijv. een waterijsje i.p.v. een koekje. Voorkeur gaat uit naar ´gezonde voeding ook tijdens verjaardagtraktaties.

12.1 Samen eten bij Kokie; een gezellig moment van samenkomen.

Samen eten en drinken is van groot belang voor de ontwikkeling van kinderen. Het tafelmoment biedt niet alleen een gelegenheid voor een gezonde maaltijd, maar creëert ook een gezellig moment van samenzijn. Dit moment bevordert de sociale interactie tussen de kinderen en de pedagogisch professionals, en stimuleert de onderlinge verbinding tussen de kinderen.

Daarnaast helpt zelfstandig eten bij de ontwikkeling van de fijne motoriek en draagt het bij aan de zelfstandigheid. Onze pedagogisch professionals moedigen kinderen aan om zelf te eten, terwijl de jongste baby's nog gevoerd worden. Naarmate ze ouder worden, krijgen de oudste baby's de kans om zelf te oefenen, ook al kan het soms een rommeltje worden aan tafel. Dit is een belangrijk onderdeel van hun leerproces.

Kinderen leren veel van elkaar tijdens het eten en kijken bij elkaar af. Hoe leuk is het om te zien dat je vriendje of vriendinnetje zelf zijn bordje leegeet? Bij Kinderopvang Kokie worden kinderen nooit gedwongen om hun bord leeg te eten. In plaats daarvan moedigen onze pedagogisch professionals ze aan om eerst te proeven voordat ze besluiten iets niet lekker te vinden.

Deze gezamenlijke eetmomenten zijn niet alleen leerzaam, maar ook een bron van gezelligheid en plezier. Ze creëren een warme sfeer waarin kinderen zich veilig voelen om nieuwe dingen uit te proberen, elkaar aan te moedigen en samen te genieten van de maaltijd. We geloven helemaal in het gezegde 'Zien eten, doet eten'; door samen te eten, ontdekken kinderen niet alleen nieuwe smaken, maar ook de vreugde van samen zijn. Dit betekent dat onze medewerkers gezellig een pedagogisch hapje mee-eten met de kinderen. Zodoende geven zij hiermee het goede voorbeeld aan de kinderen.

12.2 Voedingsbeleid

Bij Kinderopvang Kokie eten de kinderen gedurende de dag tijdens drie vaste eetmomenten. Tussen de middag serveren we een warme, gezonde en verse maaltijd en daarnaast fruit in de morgen en een boterham/cracker en rauwkost in de middag. Bij Kinderopvang Kokie vinden we het belangrijk dat kinderen gevarieerd eten en voldoende voedingsstoffen binnen krijgen. Hierbij laten wij ons inspireren door www.voedingscentrum.nl en www.gezondekinderopvang.nl .

12.3 Dieet, allergie, andere culturen

De pedagogisch professional bij Kinderopvang Kokie blijven graag op de hoogte van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden als allergieën, diëten of wensen vanuit geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek genoteerd. Een speciaal dieet wordt door ouders zelf meegenomen.

12.4 Feesten en trakteren

Bij een verjaardag hoort een feestje, dit feestje houden we voor onze jonge kinderen zo klein mogelijk. We stemmen de viering af op het kind. Afhankelijk van het kind zal er voor hem/haar worden gezongen. Het ene kind vindt het geweldig en zingt zijn verjaardag uit volle borst mee, het andere kind duikt met een rood gezicht onder de tafel en wordt er angstig van. Bij een verjaardag mag een kind trakteren. Trakteren is leuk maar niet verplicht. In overleg met de ouders kijkt de pedagogisch professional op welke dag de verjaardag gevierd wordt. De pedagogisch professional zorgt voor slingers en een cadeautje. De jarige mag uitdelen op de groep. De voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie. Ouders kunnen hierover overleggen met de pedagogisch medewerker. Mocht u kiezen voor een zeer ongezonde traktatie, dan zullen wij het aan de ouders overlaten of zij de traktatie mee naar huis nemen. Houdt u hier a.u.b. rekening mee?

13. Zindelijkheidstraining bij Kinderopvang Kokie

Kinderen die nog een luier dragen worden regelmatig gecontroleerd en op vaste momenten verschoond. Peuters zijn vaak nieuwsgierig naar hoe andere kinderen omgaan met zindelijkheidstraining, wat hen motiveert en enthousiasmeert. Het ene kind volgt het andere, waardoor een positieve leercultuur ontstaat. Wanneer ouders denken dat hun kind klaar is om de zindelijkheidstraining te starten, kan de pedagogisch professional dit proces op een ondersteunende manier op gang brengen.

Actieve betrokkenheid van ouders thuis is hierbij cruciaal. Kinderen die spontaan aangeven dat ze zelf op het potje of het toilet willen plassen, krijgen de ruimte om dit te proberen. Het is belangrijk om een veilige en positieve omgeving te creëren, dus wanneer een kind een ongelukje heeft, schenken we hier geen negatieve aandacht aan. Integendeel, we prijzen het kind wanneer het op het toilet plast, wat het zelfvertrouwen en de motivatie vergroot.

Kinderen die net zindelijk zijn, worden begeleid door onze pedagogisch medewerkers, terwijl kinderen die al langere tijd zindelijk zijn zelfstandig naar het toilet gaan. De pedagogisch professional houdt hen in de gaten. Deze aanpak zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en ondersteund voelen in hun ontwikkeling, terwijl ze de nodige zelfstandigheid verwerven. Door de combinatie van positieve bekrachtiging en begeleiding, creëren we een omgeving waarin kinderen met plezier en vertrouwen zindelijk leren worden.

14. Kleding

Elk kind dient een reserve set kleding mee te nemen naar de opvang. Hiervoor heeft elk kind een eigen mandje. Ouders zijn verantwoordelijk voor het zorgen dat er voldoende kleding aanwezig is. Een set kleding bestaat uit: romper/ondergoed, lange of korte broek, T-shirt/trui en sokken. We verzoeken u om de kleding te voorzien van naam of initialen. Niet-gemerkte kleding, waarvan we de eigenaar niet kennen, wordt geplaatst in de bak met gevonden voorwerpen.

Wij verzoeken u om uw eigendommen en die van uw kind tijdig mee naar huis te nemen. Kinderopvang Kokie is niet verantwoordelijk voor verloren kleding, knuffels, spenen, enzovoort. Vuile kleding wordt in een plastic zakje gestopt en verzameld bij de ingang aan de kapstok in de luizenzak van uw kind.

Als u het prettig vindt dat uw kind binnen op slofjes of buiten laarzen aanheeft, dient u deze zelf mee te nemen. Tijdens extreem winterweer vragen we ouders om sjaals, mutsen, handschoenen en/of een skipak of regenpak mee te brengen. Bij Kinderopvang Kokie stimuleren we kinderen om volop te spelen, oefenen en ontdekken, wat betekent dat kleding soms vies kan worden. Trek alstublieft makkelijke kleding aan die tegen een stootje kan.

15. Ziekte

- In geval van ziekte worden de ouders verzocht om de locatie hierover te informeren, het liefst voor 9:00. Wij vinden het fijn als wij op tijd onze bezetting al of niet aan kunnen passen omdat uw kind niet komt.
- We blijven graag op de hoogte van het welzijn van uw kind.
- Kinderen met koorts vanaf 38,5 zijn niet welkom op de locatie.
- Indien nodig, zullen wij bij besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD en zo nodig zullen alle ouders hierover door ons worden geïnformeerd.
- Ouders en kinderopvang dragen gedeelde verantwoordelijkheid als het gaat om het buiten de deur houden van infectieziektes. Gelieve dit gegeven in acht te nemen.
- Ons uitgebreide beleid rondom ziekte en zaken zoals toedienen van medicatie en wat de groepsleiding doet als een kind ziek wordt op de groep, staan in het ‘Beleid Veiligheid & Gezondheid’ beschreven, welke is te vinden op onze locatie en webpagina.

16. Gebruik van camera

Bij Kinderopvang Kokie maken we gebruik van camera's. Dit staat beschreven in onze algemene voorwaarden. Ouders geven hiervoor toestemming door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden die onderdeel uitmaken van de plaatsingsovereenkomst. De camerabeelden worden maximaal 2 weken bewaard.

17. Uitstapjes

Af en toe wordt er een klein uitstapje gemaakt. Bijvoorbeeld een boodschap of uitje naar het park. Op een apart formulier maken ouders kenbaar of zij hiervoor toestemming geven. De pedagogisch professional heeft tijdens een uitstapje altijd de groepstelefoon en uitstapjes-tas mee, zodat ze in noodgevallen snel contact kan opnemen met ouders (of andere instanties). De pedagogisch medewerkers blijven altijd in de buurt van het kinderdagverblijf. De medewerker gaat nooit alleen op pad met de kinderen.

18. Medewerkers van Kinderopvang Kokie

18.1 De houder en leidinggevende

Andju Jamal is houder van kinderopvang Kokie. Voorlopig is zij is het aanspreekpunt voor de medewerkers en ouders en houdt het overzicht over de dagelijkse gang van zaken. In de toekomst zal een leidinggevende aangesteld worden. Sinds 2018 is kinderopvang Kokie actief in Den Haag met drie vestigingen. Met de kennis en ervaring van de afgelopen jaren als houder van een kinderopvang is uitbreiding in Medemblik een bijzondere uitdaging.

18.2 Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Kokie zijn allen in het bezit van een geldig diploma en geldige VOG. In het belang van de pedagogische kwaliteit en visie van Kinderopvang Kokie worden de pedagogisch medewerkers vooraf gescreend op: ervaring, empathie, creativiteit, en taalniveau. Alle pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Kokie volgen een coach- en scholingsplan, dit plan wordt elk jaar geëvalueerd en bijgesteld.

18.3 Pedagogisch coach en – beleidsmedewerker

Binnen de kinderopvang is het verplicht om te werken met een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. De medewerkers worden gecoacht door Andju Jamal, ook een pedagogisch coach- beleidsmedewerker. Zij heeft hier ruime ervaring mee.
De pedagogisch coach- beleidsmedewerker houdt zich bezig met het ontwikkelen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen de organisatie. De coach draagt zorg voor de juiste uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer. Tevens heeft deze en actieve rol bij complexe (opvoed) situaties als zorg coördinator.

Voor de berekening van de ureninzet van de pedagogisch coach wordt uitgegaan van 10 uur per fte beroepskracht (36 uur per week staat in de cao gelijk aan één fte), per jaar. Kinderopvang Kokie hanteert hiervoor de rekentool van de Rijksoverheid. Elke pedagogisch professional krijgt een aantal uur coaching per jaar, dit geldt ook voor vaste invalkrachten. Voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker gaat Kinderopvang Kokie uit van 50 uur per locatie.

De exacte jaarlijkse berekening op basis van het aantal ft is op te vragen bij de houder van Kinderopvang Kokie. Meer informatie over de activiteiten van de pedagogisch coach - beleidsmedewerker staat beschreven in het coachplan. Het document ligt ter inzage op de locatie.

18.4 Ondersteuning door andere volwassenen

De pedagogisch medewerkers kunnen tijdens hun werkzaamheden ondersteund worden door andere volwassenen. Dit kan door de volgende personen:
- Door stagiaires; naast pedagogisch medewerkers kunnen stagiaires op de groep aanwezig zijn.
- Door de achterwacht; er kan altijd een beroep worden gedaan op de achterwacht. Zij kunnen bij calamiteiten binnen ambulance aanrijdtijd aanwezig zijn om de benodigde hulp bieden.
- Door vrijwilligers/ ouders; bij uitstapjes kan Kinderopvang Kokie een beroep doen op ouders en vrijwilligers.

18.4 De Vrijwilliger

Tijdens uitstapjes of een bijzondere gelegenheid zoals het Sinterklaasfeest, kan een beroep gedaan worden op vrijwilligers. Tijdens de openingstijden van de locatie biedt de vrijwilliger ondersteuning door te helpen met de activiteiten. Eén en ander vindt altijd plaats in overleg met de pedagogisch professional en/of houder, de vrijwilliger krijgt duidelijke instructies. De vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep of het gebouw/ de ruimte waar de kinderen zich bevinden en telt niet mee in de BKR.

18.5 De Stagiaire

Er wordt onderscheid gemaakt in twee soorten stagiaires:
• BOL-stagiaire: Beroeps Opleidende Leerweg
• BBL-stagiaire: Beroeps Begeleidende Leerweg

We vinden het belangrijk dat er stagiaires worden opgeleid bij Kinderopvang Kokie. Door met stagiaires te werken investeren wij in toekomstige beroepskrachten die zich de waarden en normen en pedagogische visie van onze kinderopvang eigen maken.

De stagiaires verrichten hun handelingen uitsluitend onder begeleiding van hun praktijkbegeleider. Na een inwerkperiode moet van de stagiair worden verwacht dat zij een aantal taken zelfstandig kan uitvoeren. De taken en bevoegdheden verschillen per opleiding en niveau en wat er vanuit de opleiding van de stagiair wordt verwacht. Ook kijken we naar de stagiair zelf en eerdere ervaring die de stagiair (elders) heeft opgedaan. De ene stagiair pakt de dingen sneller op dan de andere.

Tijdens de stage verricht de stagiaire activiteiten die functioneel zijn voor het behalen van de competenties vanuit de studie. De stagiaire doet mee aan alle taken binnen het kinderdagverblijf, zowel de verzorgende als huishoudelijke taken (afhankelijk van de opleiding, niveau, studiejaar en eerdere ervaring). Ook wordt er van onze stagiaires verwacht dat zij deelnemen aan de teamvergaderingen. Stagiaires worden aan een vaste begeleider gekoppeld. Tweewekelijks en indien gewenst voert de begeleider een begeleidingsgesprek met de stagiaire. Uiteraard kan de stagiaire ook tussentijds met vragen terecht bij de vaste begeleider.

18.5.1 BOL- stagiaire

Een BOL-stagiaire gaat naar school en moet daarnaast een aantal blokken stagelopen. Een BOL-stagiaire werkt tijdens haar stage boventallig op de groep, is daardoor nooit eindverantwoordelijke en zal altijd naast een vaste pedagogisch professional werken. De stagiaires zullen taken hebben onder begeleiding. Dit takenpakket verschilt uiteraard per leerjaar, opdrachten vanuit school en eerder opgedane ervaring elders.

In het eerste leerjaar:
- Vooral het ondersteunen van de pedagogisch medewerkers tijdens eet- en speel momenten en het schoonmaken van de groep.
- het voorlezen van een boekje of het doen van een simpele activiteit met de kinderen zoals een puzzel aan tafel

In het tweede leerjaar:
- Na een inwerkperiode kunnen de stagiaires naast de taken uit leerjaar 1 bijvoorbeeld onder begeleiding kinderen verschonen en naar bed brengen/uit bed halen.
- Het zelfstandig voorbereiden en uitvoeren van een moeilijkere activiteit; zoals een themagerichte knutsel (met behulp van de medewerker)
- Ook mogen zij meekijken met het observeren van de kinderen. Hierbij wordt ook om hun mening gevraagd, zodat wij kunnen zien of de stagiaire heeft opgelet op de ontwikkeling van de kinderen.

In het derde leerjaar:
- In het derde leerjaar alles uit voorgaande leerjaren en werken we naar de zelfstandigheid.
- Halverwege het derde jaar zullen we de stagiaire vragen om taken zelfstandig op de pakken en uit te voeren. Na het behalen van haar diploma zal ze immers een volwaardig pedagogisch professional zijn. Wel staat een stagiaire uit het derde jaar nog steeds boventallig.

Uiteraard is iedere stagiaire anders. Daarom zullen wij altijd kijken naar de stagiaire en de vordering van het leerproces in de gaten houden. Langzaamaan zullen wij het takenpakket van de stagiaire steeds verder uitbreiden, maar altijd onder toeziend oog van een pedagogisch medewerker.

BOL stagiaire inzetten bij ziekte en vakantie
Incidenteel mag een BOL-stagiaire niveau 3 of 4, vanaf haar tweede of derde leerjaar, als volwaardig pedagogisch professional worden ingezet. Deze uitzonderingen zijn bij ziekte van vaste pedagogisch medewerkers of als de BOL-stagiaire vakantie heeft. Wij kijken hierbij altijd naar de stagiaire zelf, naar de persoonlijke competenties en of zij er klaar voor is. Wij vragen hierbij ook advies aan school. Dit is altijd naast een gediplomeerde medewerker, de BOL- stagiaire staat dus wordt dus niet alleen op de groep ingezet.

Begeleiding van de stagiaire
De stagebegeleider is verantwoordelijk voor haar stagiaire. Eens in de twee weken hebben de stagiaire en de stagebegeleider een stagegesprek. Deze gesprekken zijn bedoeld om de voortgang te bespreken, feedback te geven en eventuele vragen of zorgen te bespreken die de stagiaire heeft. De stagebegeleider staat klaar om de stagiaire te ondersteunen en te begeleiden tijdens haar stageperiode. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de eigenaar van Kinderopvang Kokie. Wanneer een stagiaire zich niet aan de afspraken houdt of niet geschikt blijkt te zijn voor het werkveld of de opleiding kan de stage beëindigd worden. De beoordelingsgesprekken vinden plaats door middel van

de aangeleverde leerdoelen en protocollen vanuit school. Er zal tijdens de stage dus regelmatig contact met school zijn.
Basis- afspraken met de BOL- stagiaire
• In principe hebben BOL-stagiaires recht om in de vakanties vrij te zijn.
• In overleg kunnen deze dagen ook op een ander tijdstip opgenomen worden.
• Bij ziekte voor 7:30 afmelden bij begeleider. Ziektedagen worden in principe altijd ingehaald.
• Indien nodig zal er op de stagiaire een beroep gedaan worden met grote activiteiten, uitstapjes.

18.5.2 BBL- Stagiaire

Een BBL-stagiaire heeft bij Kinderopvang Kokie een werk-leerovereenkomst en gaat een dag in de week naar school. De stagiaire heeft een arbeidsovereenkomst gedurende de duur van de opleiding. De BBL-student moet toegroeien naar 100% formatieve inzetbaarheid. Dit is afhankelijk van de duur van de opleiding, eerder opgedane (werk)ervaring, de historie van de BBL- student binnen de kinderopvang en de voortgang van de BBL-stagiaire op school en op de stageplek. In de eerste twee weken staat een BBL-stagiaire altijd boventallig, zodat zij ingewerkt kan worden. Iedere twee weken wordt er geëvalueerd door middel van een begeleidingsgesprek met de vaste stagebegeleider. Ook wordt er gewerkt met een inwerklijst en een competentieformulier. Deze worden opgenomen in het BBL- inzetbaarheidsverslag van de BBL-er. Binnen dit verslag worden ook de gemaakte afspraken vastgelegd en worden korte verslagen gemaakt van de plaatsgevonden tweewekelijkse begeleidingsgesprekken. In overleg met de opleiding en BBL- student wordt keer op keer vastgesteld voor hoeveel procent de BBL-er mag worden ingezet. De BBL-stagiaire bij Kinderopvang Kokie draait in principe vanaf dag 1 mee in het dagritme.
De taken bestaan onder andere uit:
• Dagelijkse verzorging van kinderen
• Creëren van een veilige omgeving
• Stimuleren van persoonlijke ontwikkeling en groei
• Observatie en rapportage
• Communicatie met ouders/verzorgers
• Schoonmaakwerkzaamheden
• Huishoudelijke activiteiten verrichten

Uiteraard heeft de BBL-stagiaire staat de BBL-stagiaire altijd onder toezicht van een pedagogisch professional op de groep.

Inzetten van de BOL-stagiaire

In sommige gevallen kan het voorkomen dat we een BOL- stagiaire formatief inzetten op de groep. Om te bepalen of de BOL- stagiaire capabel genoeg is om formatief ingezet te worden maken we gebruik van het ‘beoordelingsformulier formatieve inzetbaarheid’. De voorwaarden die we daarnaast hanteren is dat de stagiaire alleen wordt ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste pedagogisch professional en dat zij het eerste jaar van de mbo-opleiding (die kwalificeert tot pedagogisch medewerker) heeft afgerond. Daarnaast mag zij nooit alleen op de groep staan, maar moeten er altijd 2 andere gediplomeerde pm-ers op de dag zelf worden ingezet om aan de 33% regel te voldoen. We maken gebruik van duidelijke overzichten en daadwerkelijke roosters van personeel waarop de ziekmeldingen en vakanties worden geregistreerd. Bij voorkeur laten we een stagiaire die kan worden ingezet ook alvast een EHBO-cursus afleggen.

19. Achterwacht

19.1 Externe achterwacht

Indien er slechts 1 pedagogisch professional aanwezig is dient er ten alle tijdens een achterwacht beschikbaar te zijn. Dit betekent dat wanneer er een noodsituatie is, er altijd een achterwacht beschikbaar is, die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden. De personen weten welke dagen ze beschikbaar moeten zijn en hun telefoonnummer staat duidelijk zichtbaar genoteerd op de telefoonlijst.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Naam	**Tel nr**	**Binnen .. min aanwezig**	**Dagen beschikbaar**
Yasmina Beykoz	0611200006	10 min	Ma tot vrijdag

19.2 Interne achterwacht

Interne achterwacht
Als de BKR wordt overschreden tijdens de drie- uurs regeling dan moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn om te kunnen ondersteunen. De roosters zijn zo ingedeeld dat er een stagiaire/ tweede pm-er/ leidinggevende aanwezig is om als interne achterwacht tijdens openen/sluiten en pauze te kunnen fingeren. Tussen de middag gaan de medewerkers tussen 13:00-14:30 met pauze. De leidsters en stagiaires verlaten het pand tijdens hun pauze alleen als er een interne achterwacht aanwezig achterblijft. Meer over de drie uurs afwijking staat beschreven in het hoofdstuk ‘drie uurs afwijking’.

Ondersteuning door andere volwassene
Indien er slechts 1 leidster op de groep nodig is, gaat de voorkeur uit naar extra ondersteuning van bijvoorbeeld een stagiaire. Dit betekent dat als er een noodsituatie ontstaat, er extra ondersteuning aanwezig is.

20. EHBO

Het kan gebeuren dat een kind gewond raakt. Soms is het kind zo gewond, dat het verdere verzorging behoeft. Snel en adequaat handelen kan dan van levensbelang zijn. Om dit te kunnen waarborgen is het noodzakelijk dat er altijd iemand met een geldig certificaat Kinder-EHBO aanwezig is. Gedurende een dag bij Kinderopvang Kokie is altijd tenminste 1 iemand aanwezig met een geldig EHBO-certificaat. EHBO/BHV wordt jaarlijks geëvalueerd en de nodige herhaling wordt aangeboden.

21. Drie-uursregeling en pauzebeleid

21.1 Drie-uursregeling

Groepen	Leeftijden	Aantal kinderen	Aantal pm-ers
Groep 1: de sterren	0 tot 4	16	2-3
Groep 2: de wolkjes	0 tot 4	16	2-3

Afhankelijk van de leeftijden van de kinderen wordt het aantal verplicht in te zetten beroepskrachten berekend.

Dit wordt berekend aan de hand van de landelijke rekentool via: www.1ratio.nl

*In de categorie 0-2 jaar mogen 3 beroepskrachten tot en met 14 kinderen opvangen
*In de categorie 0-2 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 8 kinderen opvangen
*In de categorie 0-3 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 10 kinderen opvangen. Er wordt een correctie toegepast als de groep 0- jarigen bevat en de berekende zwaarte (Z=2,139 naar boven afegrond 3) hoger is dan het aantal benodigde beroepskrachten zonder correctie voor zwaarte. In dat geval is het aantal beroepskrachten 3.
* in de categorie 0-4 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 12 kinderen opvangen. Er wordt een correctie toegepast als de groep 0-jarigen bevat en de berekende zwaarte (Z=2,319 naar boven afgerond 3) hoger is dat het aantal benodigde beroepskrachten zonder correctie voor zwaarte. In dat geval is het aantal beroepskrachten 3.
**In de categorie 1-3 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 11 kinderen opvangen.
** In de categorie 1-4 jaar mogen 1 beroepskracht tot en met 7 kinderen opvangen.

21.2 Wat houdt de drie-uursregeling in?

Kinderdagverblijven mogen drie uur per dag afwijken van het leidster-kind ratio. Bij Kinderopvang Kokie zal dit zijn aan de dagranden en tussen de middag tijdens de pauzes van de pedagogisch medewerkers.

21.3 Gangbare dienstrooster

Het gangbare roosters op basis van 2 pm-ers:

07:30 – 13:00 → De eerste pedagogisch professional begint

13:00 - 18:30 → De tweede pedagogisch professional begint

Bovenstaand dienstrooster is van toepassing tijdens de opstartfase waarbij alleen de Sterren geopend zal zijn.

Hoe ziet dit er in de praktijk uit bij opening van twee groepen?
Tijdens de opening en sluiting worden de kinderen van de Sterren opgevangen op de groep van de Wolkjes. Zodra de tweede pm-er aanwezig is (rond 8:30 of iets eerder/later afhankelijk van het kindaantal en brengtijden van ouders) worden de groepen opgesplitst. Tijdens de dagsluiting, wordt er (rond 17:00 of later afhankelijk van het kindaantal en de haaltijden van ouders) weer afgesloten op de groep.

21.4 Op welke momenten zetten we de regeling in?

Bij Kokie wijken we af tijdens de dagranden (opening en sluiting) en tussen de middag tijdens de pauzes van de medewerkers. Tijdens de dagranden is het rustig op de groep want niet alle kinderen worden tegelijk in de ochtend gebracht. De vroege dienst opent dan alleen de groep. Hetzelfde geldt tijdens de sluiting; niet alle kinderen blijven tot sluitingstijd want veel kinderen zijn al opgehaald. Hierdoor kan de vroege dienst naar huis en sluit de late dienst de groep af. Ook wordt er afgeweken tijdens de pauzes van de pm-ers wanneer de pm-ers om de beurt met pauze gaan.

Bij Kinderopvang Kokie wordt afgeweken van de BKR tijdens de pauzetijden en aan het begin en eind van de dag. Dit kan plaatsvinden tussen 8:00- 9:00 en 17:00- 18:00. Tijdens de pauzetijden slapen de meeste kinderen waardoor minder toezicht nodig is. De pedagogisch medewerkers gaan tussen 13:00- 14:00 met pauze, iedere werknemer heeft recht op een half uur pauze, dit doen de medewerkers om de beurt. Deze afwijking is nooit meer dan totaal 3 uur per dag.

21.5 Afwijken beroepskracht kind-ratio en het waarborgen van de (emotionele) veiligheid.

Bij Kinderopvang Kokie houden wij ons dagelijks aan het landelijk vastgestelde beroepskrachtkind-ratio. De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep. De drie-uurs- regeling bepaalt dat we bij Kokie drie uur per dag mag afwijken van de BKR (mits de opvang minimaal 10 uur aaneengesloten open is). Tijdens deze uren mogen wij minder pedagogisch medewerkers inzetten dan dat wij volgens de BKR verplicht zijn. Ik dit hoofdstuk doen wij hierover nader uitleg.

Bij het vaststellen van de momenten waarop er wordt afgeweken maken we altijd een zorgvuldige afweging. Voorwaarde is ten eerste dat er tijdens deze uren minimaal de helft van de BKR-verplichte medewerkers worden ingezet. Een tweede voorwaarde is dat er een interne achterwacht aanwezig is. Dit houdt in dat er een tweede volwassene op de locatie aanwezig is om te kunnen ondersteunen.

Kindgericht werken tijdens de drie uurs afwijking
Aan het begin en eind van de dag wordt er een rustige activiteit uitgevoerd met de kinderen zodat de pedagogisch professional het overzicht op de kinderen houdt, soms wordt er buiten afgesloten. Soms voeren we tussen de middag een knutselactiviteit uit. Deze activiteit is dan al goed voorbereid en wordt met elkaar in overleg uitgevoerd. Bij de keuze van de activiteit tussen de middag kijken we

keer op keer naar de behoefte van de groep en de behoefte van de individuele kinderen. Ook vragen we aan de kinderen zelf wat zij leuk zouden vinden om te doen tussen de middag. De medewerker blijft tijdens het afwijken gefocust op de kinderen en niet op randzaken zoals huishoudelijke taken. Ze heeft aandacht voor de kinderen en speelt adequaat in op hun behoeftes.

De meeste baby's zijn tussen de middag gewoon wakker. Hier gaan de medewerkers gewoon door met de gang van de dag. Veel baby's hebben in de ochtend geslapen en zijn tussen de middag wakker. Met hen wordt gegeten, gedronken en gespeeld in de grondbox, aan tafel of in de rest van de groep.

Aan het eind van de dag zijn de kinderen vaak moe en hebben dan niet meer de volledige focus en om een activiteit te doen. Daarom kiezen we aan het einde van de dag vaak voor een rustige activiteit om de dag rustig mee af te sluiten. Met mooi weer sluiten we ook wel eens buiten af. Door goed na te denken over de keuze qua activiteit wordt de rust op de groep bewaakt en blijft het voor de pm-er overzichtelijk. Het is de bedoeling dat ook tussen de middag de aandacht blijft bij de kinderen en de pm-er niet omdat het wellicht rustig is met andere dingen bezig is. Door bovenstaande werkwijze wordt bovendien de veiligheid op de groep gewaarborgd.

Heldere communicatie en overdracht van informatie
De pm-ers doen in de ochtend en avond een duidelijke overdracht naar elkaar om ervoor de zorgen dat er niks over het hoofd wordt gezien. Zodoende blijven alle pm-ers op te hoogte wat betreft de ontwikkelingen thuis en is de ouder op de hoogte van de ontwikkelingen van het kind op de opvang.
Extra ondersteuning tijdens de drie uurs afwijking
De stagiaires staan op het rooster ingepland met een tussendienst en gaan eerder met pauze waardoor zij tijdens de pauzetijden van de pm-ers en tijdens de dagranden als extra onderzetuning aanwezig kunnen zijn op de groep. Dit zijn altijd leerzame momenten omdat er altijd wel een helpende hand ergens nodig is. Uiteraard tellen zij niet mee in de BKR.

Groepsdynamiek is leidend
Ook kan het voorkomen dat het in de ochtend onrustig is op de groep omdat er bijvoorbeeld een nieuw wenkindje op de groep aanwezig is. Afhankelijk van de groepsdynamiek kunnen we er dan voor kiezen om het gangbare dienstrooster (tijdelijk) iets aan te passen. De tweede/ derde pm-er zal dan haar dienst eerder starten waardoor de groepen eerder kunnen worden opgesplitst. Tussen de middag kan het voorkomen dat het op de Sterren rustig is en op de Wolkjes nog (te) onrustig. In dat geval wordt er in onderling overleg voor gekozen dat de pm-ers van de Sterren eerst met pauze gaan. Het kan ook voorkomen dat het aan het einde van de dag nog te druk en onrustig is,
in zulke gevallen kan het voorkomen dat de pedagogisch professional langer blijft. Tijdens dergelijke situaties wordt er in goed onderling overleg met elkaar afgestemd en gecommuniceerd. Vanwege de kleinschaligheid en de korte lijnen met elkaar kunnen dergelijke situaties altijd snel en in goed overleg worden opgelost.

21.6 Evaluatie en actualisatie van de drie uurs regeling

In de kind-planning wordt bijgehouden wanneer de kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, hierdoor wordt inzichtelijk gemaakt wanneer er precies van de BKR wordt afgeweken. Omdat Kokie een startende kinderopvang is zullen we de drie uurs regeling tijdens de opstartfase elke twee weken evalueren en onze werkwijze en roosters waar nodig aanpassen. Bijvoorbeeld als vooraf al blijkt dat er mogelijk meer dan het aantal toegestane aantal uur zal worden afgeweken op een dag (incl. de pauzes), het rooster wordt dan incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.

21.7 Pauzebeleid

Bij Kinderopvang Kokie nemen de leidsters pauze tussen 13:00-14:00. In de centrale hal staat een fijne bank waar pauze gehouden kan worden. Als er een interne achterwacht aanwezig is (zoals de leidinggevende of stagiaire) dan is het toegestaan om naar buiten te gaan tijdens de pauze.

21.8 Samenvoegen/ Opvang in andere stamgroep

Samenvoegen / Opvang in andere stamgroep

Onze locatie bestaat uit twee groepen: de Sterren, die plek biedt aan 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, en; de Wolkjes, waar we maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opvangen.

Structureel Samenvoegen

Momenteel wordt er nog niet samengevoegd omdat wij net geopend zijn. In de toekomst als het kindaantal oploopt zullen de woensdag en vrijdag zijn hoogstwaarschijnlijk rustige dagen zijn bij Kinderopvang Kokie. Om deze reden worden de groepen op deze dagen samengevoegd in de groepsruimte van de Sterren. Zodra er voldoende kinderen zijn, zal de groep ook geopend worden op woensdag en vrijdag. Door het samenvoegen op deze rustige dagen zorgen we ervoor dat elk kind een speelmaatje heeft. Het samenvoegen bevordert niet alleen de sociale interactie, maar helpt ook bij het handhaven van een goede bezetting, het vierogenprincipe en het organiseren van pauzes van de medewerkers.

Incidenteel Samenvoegen

In geval van ziekte van een pedagogisch medewerker (pm-er) of andere calamiteiten op de locatie kan het nodig zijn om beide groepen tijdelijk samen te voegen naar een verticale groep. Ouders worden vooraf geïnformeerd en dienen expliciete toestemming te geven via een toestemmingsformulier. Hierbij wordt ervoor gezorgd dat het totale aantal kinderen niet boven de 16 uitkomt, zodat de veiligheid en het welzijn van alle kinderen gewaarborgd blijft en de maximale groepsgrootte niet wordt overschreden.

Tijdens de vakantieperiode kan het voorkomen dat er minder kinderen worden opgevangen, aangezien veel kinderen dan op vakantie zijn. We hechten veel waarde aan de mogelijkheid voor onze medewerkers om ook van een welverdiende vakantie te genieten, terwijl we ook zorgdragen voor een verantwoorde opvang. Daarom zullen we de groepen op vooraf bepaalde dagen samenvoegen, met inachtneming van het maximumaantal van 16 kinderen in de samengestelde verticale groep. Voorafgaand aan de vakantieperiode zullen we inventariseren hoeveel kinderen er op vakantie zijn en hoeveel er blijven. Vervolgens stellen we een vakantieplanning op voor het samenvoegen van groepen, die we ruim van tevoren met ouders delen. Ook hier is expliciete toestemming van ouders vereist via het daarvoor bestemde toestemmingsformulier. Op deze manier zorgen we ervoor dat alle kinderen altijd een speelmaatje hebben en kunnen we onze personele bezetting ook tijdens de vakantieperiode optimaal inrichten.

Opvang in andere Stamgroep – Structureel

Als een ouder zijn of haar kind structureel op een andere dag naar onze opvang wil brengen en er is geen plek op de vaste stamgroep, kan het kind op de andere groep worden geplaatst. Dit geldt uitsluitend voor kinderen boven de 1 ½ jaar. Voor onze baby's hebben we slechts één groep beschikbaar met beperkte plaatsen. De ouder geeft hiervoor toestemming door het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst. We streven ernaar dat het kind uiteindelijk op alle dagen in dezelfde stamgroep wordt opgevangen, zodat er continuïteit en herkenning is.

Opvang in andere Stamgroep – Incidenteel
Wanneer een ouder incidenteel een extra dag opvang wenst, maar er is geen plek op de eigen stamgroep, kan het kind ook opgevangen worden in de andere groep. Ouders dienen hiervoor expliciete toestemming te geven via het daarvoor bestemde formulier. Op deze manier kunnen we flexibiliteit bieden aan ouders terwijl we de kwaliteit van de opvang waarborgen.

22. Vier-ogen-principe

Binnen een kinderopvanglocatie is het wettelijk verplicht om een sluitend vier-ogen /orenprincipe beleid toe te passen. Het is een belangrijk onderdeel van het verkleinen van het risico op grensoverschrijdend gedrag, dit door te voorkomen dat volwassenen zich ergens in de opvang langere tijd ongehoord of ongezien kunnen voelen, met alle mogelijke gevolgen van dien.
Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij werken op de volgende manier aan het vier-ogen-principe:
- Bij Kinderopvang Kokie wordt gebruik gemaakt van camera-apparatuur. In elke ruimte is een camera aanwezig. De ruimtes waar de kinderen voornamelijk verblijven. De groepen, de speelzaal, de hal, de slaapkamer en de buitenruimte zijn voorzien van een camera. Ouders zijn hiervan op de hoogte en hebben toestemming gegeven.
- Op de camera's kunnen de leidinggevende en de houder live meekijken.
- De locatie biedt momenteel plek aan 32 kinderen. Dit betekent dat er bij een volle kind-bezetting dagelijks met 4 of 5 pedagogisch medewerkers wordt gewerkt op een dag. Op die manier kijkt er het grootste gedeelte van de dag een collega mee.
- De stagiaires worden ingeroosterd met een tussendienst zodat zij op de momenten dat de pedagogisch professional alleen op de groep staat (openen, tussen de middag en afsluiten) mee kunnen kijken.
- Andju Jamal heeft toegang tot de camerabeelden. Zij kijkt mee en registreert de momenten dat zij heeft meegekeken. In verband met de privacy van de pm-ers en kinderen worden de registraties wekelijks weer verwijderd.
- Ook in de slaapkamer is een camera en babyfoon aanwezig. Hierdoor kan men de slaapkamer zien en horen.

23. Veiligheid en Gezondheid

Kinderopvang Kokie ziet het als grote verantwoordelijkheid om kinderen in een verantwoorde omgeving op te vangen. Een verantwoorde omgeving houdt in dat deze hygiënisch en veilig is. De GGD en het RIVM hebben richtlijnen opgesteld voor kinderdagverblijven om de hygiëne en veiligheid te waarborgen. In het beleidsstuk 'Veiligheid en Gezondheid' kunt u lezen hoe Kinderopvang Kokie hier invulling aan geeft en welke locatie specifieke bijzonderheden er spelen. Jaarlijks vindt er uitgebreid GGD- onderzoek plaats waarbij de locatie op alle onderdelen worden gecontroleerd. De rapporten van www.kokie-kdv.nl.

24. Vertrouwenspersoon

Wilt u praten over zaken waarmee u bij de pedagogisch professional of houder van Kinderopvang Kokie niet terecht kan? Hier heeft de organisatie een vertrouwenspersoon voor aangesteld. U kunt bij haar op vertrouwelijke basis uw verhaal doen. De vertrouwenspersoon voor ouders en medewerkers van Kinderopvang Kokie is mevr. K. Azdoud.
U kunt haar bereiken via kautarazdoud_@hotmail.com.

25. Klachten en geschillencommissie

Het kan altijd voorkomen dat een ouder een klacht heeft. Een klacht kan bijvoorbeeld betrekking hebben op een bepaalde gedraging van de leidinggevende, of pedagogisch medewerker, maar kan ook betrekking hebben op de plaatsingsovereenkomst. Bij Kinderopvang Kokie staan wij altijd open voor feedback. Daar kunnen we alleen maar beter van worden. Het liefst bespreken we de klacht rechtstreeks met de ouder, op die manier kunnen we zo snel mogelijk samen tot een oplossing komen. Door zaken open uit te spreken kunnen alle betrokken partijen hun kant van het verhaal vertellen. Daardoor krijgen we een transparant beeld van de situatie en komen we erachter hoe we deze het best kunnen oplossen.

Bij Kinderopvang Kokie vinden we open respectvolle communicatie en wederzijds begrip erg belangrijk. Dit is namelijk belangrijk voor de vertrouwensband tussen Kinderopvang Kokie en de ouder.

1. U dient een klacht in via de volgende stappen:
- Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend via info@kokie-kdv.nl.
- U dient de klacht binnen 1 maand van het voorval in.
- U voorziet de klacht van uw naam, datum, adres, de naam van de medewerker(s) die betrokken is/zijn en een objectieve beschrijving van uw klacht.

2. De leidinggevende Andju Jamal is van goede wil om de klacht met u op te lossen:
- De houder zal de klacht zorgvuldig onderzoeken.
- De houder houdt u op de hoogte w.b. de voortgang van de klacht.
- De houder zal de klacht zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 6 weken na ontvangst met u afhandelen.
- De ouder ontvangt een schriftelijk en onderbouwd antwoord en een uitleg over de maatregelen die genomen zullen worden.
- De ouder wordt concreet geïnformeerd over de termijn waarop een eventuele maatregel wordt genomen.
- De houder draagt zorg voor afhandeling en registratie van de klacht.

Mocht de geboden oplossingen in uw ogen niet voldoende/ geen effect hebben dan is er altijd nog de mogelijkheid om officieel een klacht indienen. Kinderopvang Kokie is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens het klachtenloket kinderopvang verbonden is https://www.degeschillencommissie.nl. Ouders worden hierover geïnformeerd via het ouderbord op de locatie en website.

3. Als Kinderopvang Kokie de klacht niet binnen 6 weken op lost, of als u niet tevreden bent met de geboden oplossing, dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang.

4. Is uw klacht hierna nog steeds niet opgelost dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

N.B. Mocht de klacht gaan over (een vermoeden van) kindermishandeling dan treedt automatisch de het ‘Protocol Kindermishandeling en Grensoverschrijdend gedrag’ in werking.